

▶SSS ▶SUP / Uni

▶CFP ▶AFC

▶Poco qualificato

Livelli

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12+
Amministrazione / Finanze / Servizi		Impiegato d'ufficio											
		101	102	103	104								
				Call Center Agent									
				111	112								
			Impiegato di commercio / CG				Specialista del commercio						
				131	132	133	134	135	136	137			
						Economista aziendale / Business Engineer / BD							
								140	141	142	143	144	
								Specialista nel ramo del personale					
								161	162	163	164		
						Formatore 100%		Formatore cia 100%					
						165	166	167 / 168	169				
									Consulente legale				
									171	172	173	174	
								Avvocato di brevetti					
								181	182	183			
					Gestore immobiliare								
					190	191	192	193					
			IS nel settore contabilità / CG			Specialista delle finanze / Controller							
			211	212	213	214	221	222	223	224			

COMPARAZIONE SALARIALE L&M

MANUALE
Versione gennaio 2023



L'essenziale in breve	1
Attribuzione delle funzioni Modello di classificazione L&M L&M - JobTax	2
Griglia delle funzioni L&M	3
Descrizioni delle funzioni	4
Aiuto per l'attribuzione delle funzioni (SwissICT, GKS)	5
La forza della nostra comparazione	6

Comparazione



Parità

Landolt & Mächler Consultants

Il nostro obiettivo

Una comparazione salariale molto significativa e qualitativamente molto pregiata

La comparazione salariale L&M consegna un quadro realistico sui salari realmente pagati per determinate funzioni. Il presupposto più importante a riguardo è un'accurata scelta e attribuzione dei suoi posti di lavoro alle nostre funzioni L&M.



Classificazione delle funzioni e livelli di funzioni L&M

In questo manuale riceve tutte le informazioni necessarie:

1. Per la determinazione del livello di funzione con il **modello di classificazione** come anche con il nostro tool per la classificazione „**JobTax**“.
2. Per la scelta della funzione adeguata sulla base della comprensibile **griglia delle funzioni** e delle **descrizioni delle funzioni**.

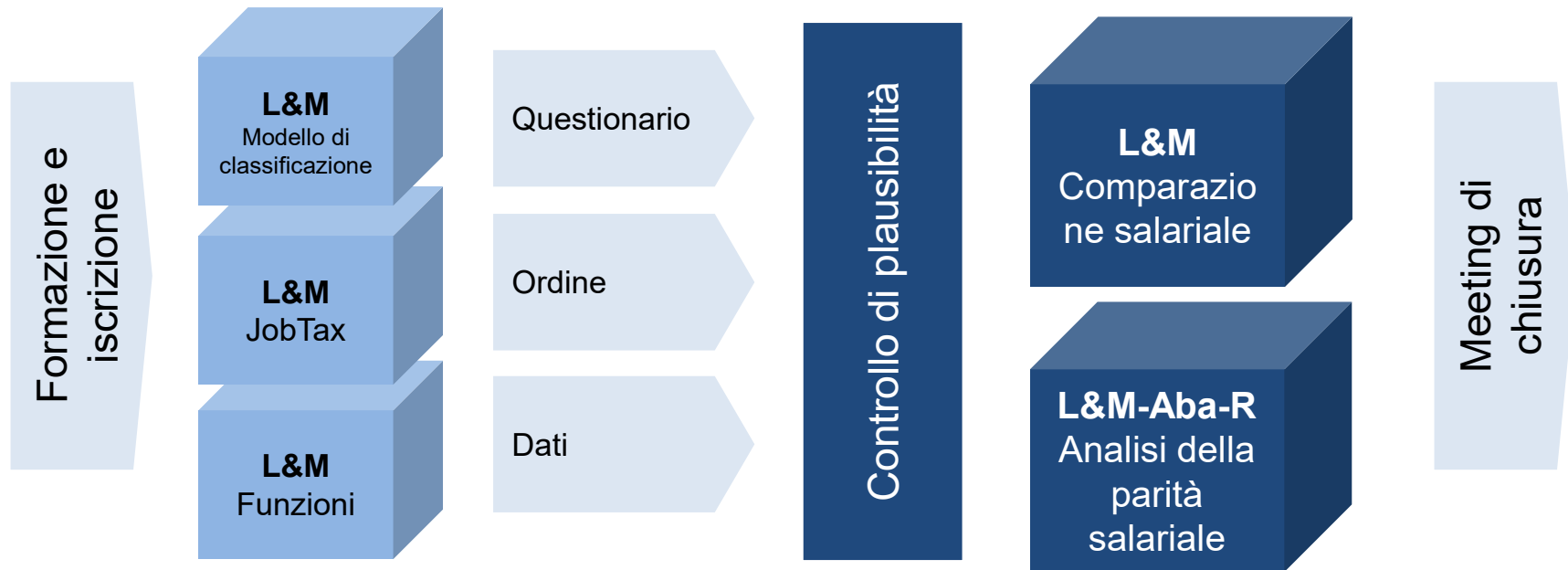


Trasmissione dei dati

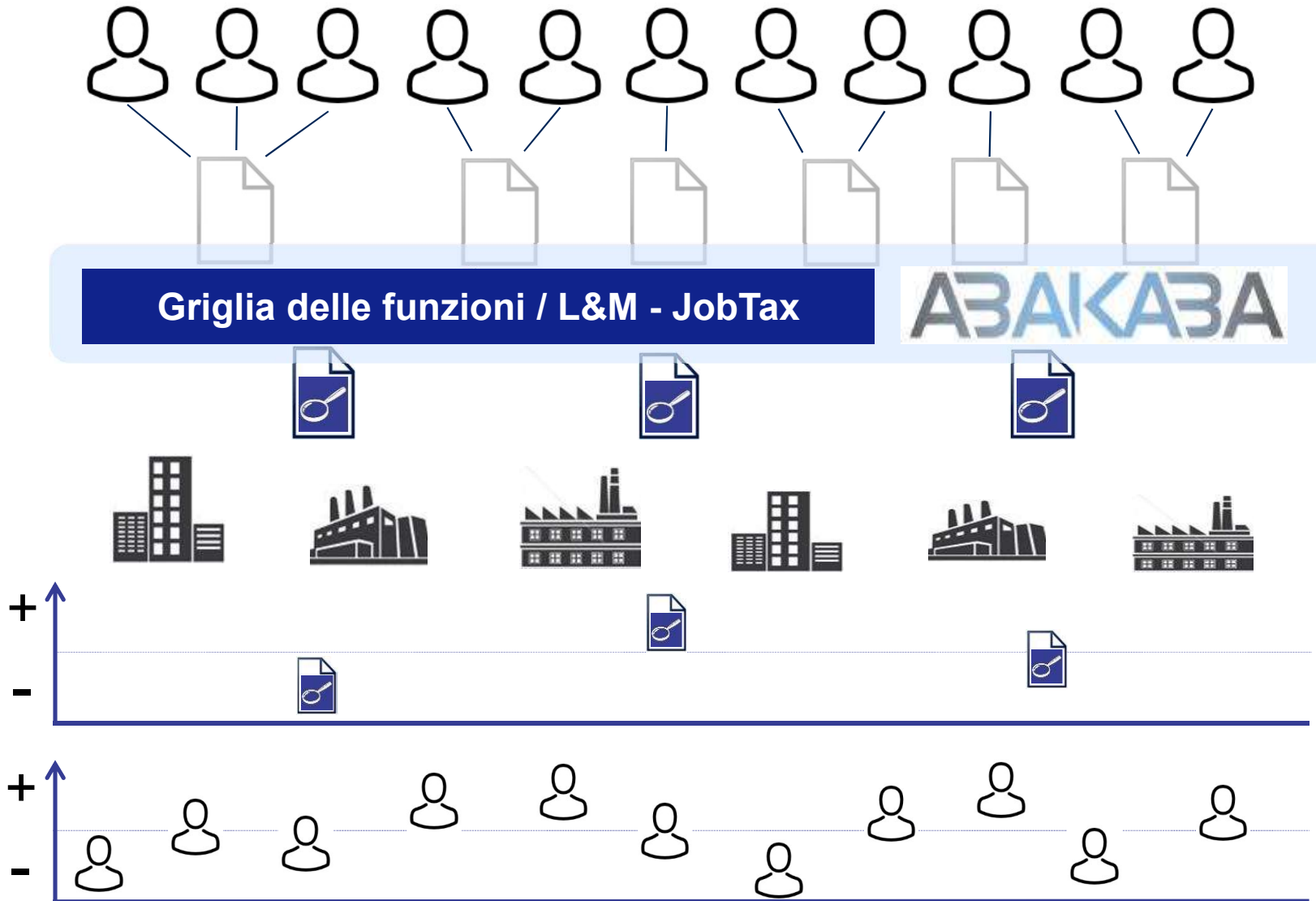
1. Dati dell'impresa come ad es. l'organico, il tasso di fluttuazione, l'orario di lavoro normale.....
2. Dati salariali generali come ad es. aumenti di salario, salario d'assunzione per ex apprendisti dopo il tirocinio ed ex studenti dopo lo studio, indennizzo per apprendisti...
3. Singoli insiemi di dati in un file di dati Excel. Importante: **Devono essere annunciati tutti i collaboratori / livelli gerarchici (senza CEO)**. Può trovare un modello nel portale clienti sotto la voce documenti.
4. Dopo la trasmissione dei dati si sceglie il mercato di paragone che più si addice alla sua impresa (ordine).



Passo per passo



Approccio di Landolt & Mächler



Valutazione delle funzioni

- La valutazione delle funzioni serve a determinare le **esigenze** e il **carico** – **il valore** della funzione...
 - **Esigenze:** competenze assolutamente necessarie per soddisfare il dovere associato alla funzione / al posto di lavoro
 - **Carico:** fattore di logorio legato alla funzione / al posto di lavoro

Valutazione delle funzioni

Sommatoria

Estimazione del valore delle funzioni nella loro totalità

Analitica

Valutazione separata di diversi campi e tipi di esigenze e carichi



Valutazione delle funzioni

La comparazione dei salari Landolt & Mächler :

- Approccio sommario o analitico
- **Regole di classificazione**
 - Decisivi sono le esigenze della funzione / posto
 - Diplomi, anni di servizio, età ... della persona sono secondari
- **La domanda**
 - Quale profilo dovrei scrivere in un annuncio di lavoro se dovessi affidare di nuovo il posto?



Valutazione delle funzioni

- Quando **assegnare in modo sommario** e quando **valutare analiticamente**

Sommaria

Posti conosciuti
Utenti esperti
Profili semplici e chiari
Controllo incrociato facilmente possibile

Analitica

Nuovi posti
Utenti con poca esperienza
Funzioni leadership (elevate)
Controllo del modo sommario

- **Modo di procedere e strumenti**

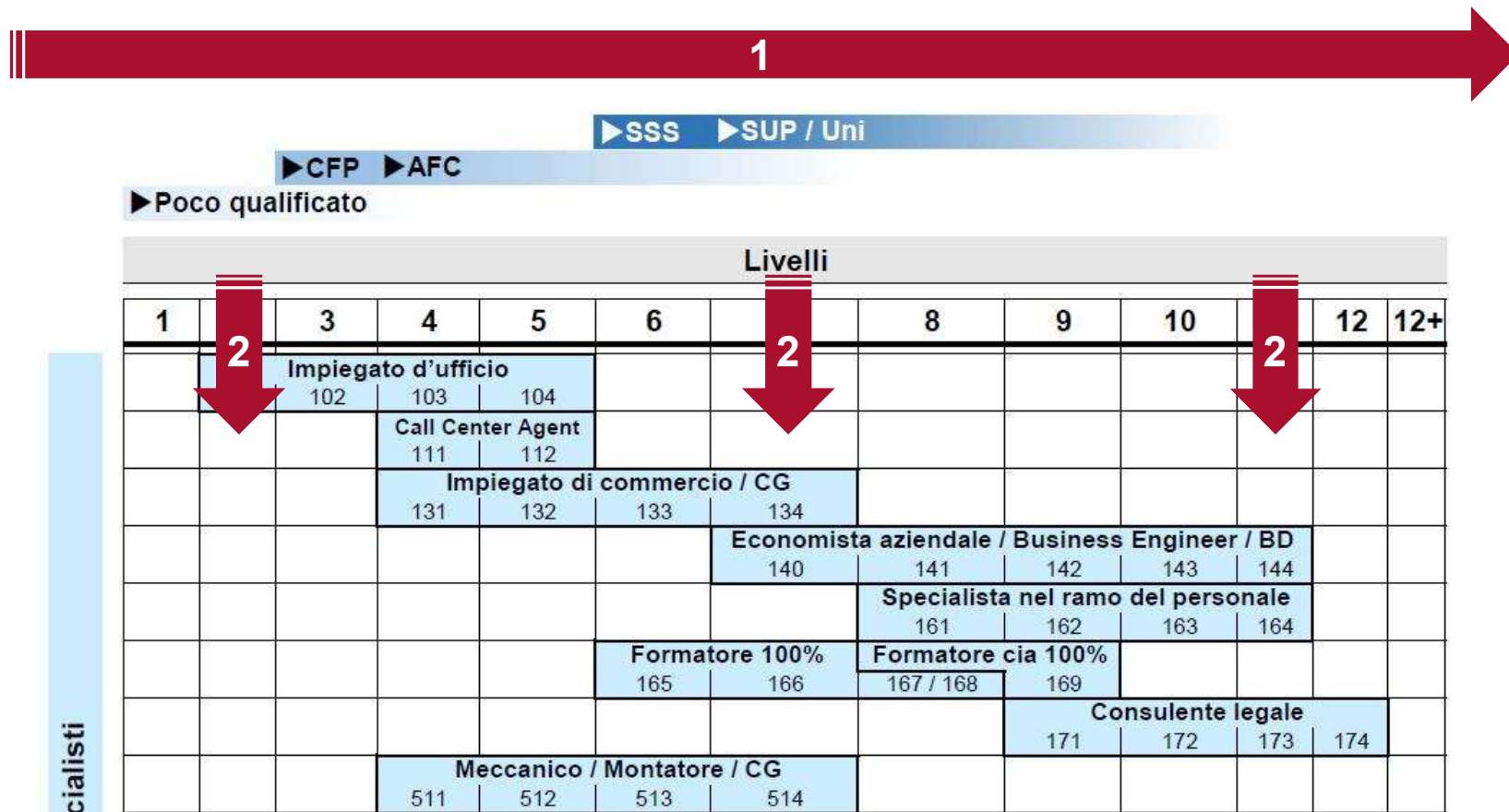
Modello di classificazione → Livello
Griglia delle funzioni
Descrizioni di funzioni
Controlli incrociati interni

Valutare con L&M-JobTax → Livello
Griglia delle funzioni
Descrizioni di funzioni
Controlli incrociati interni

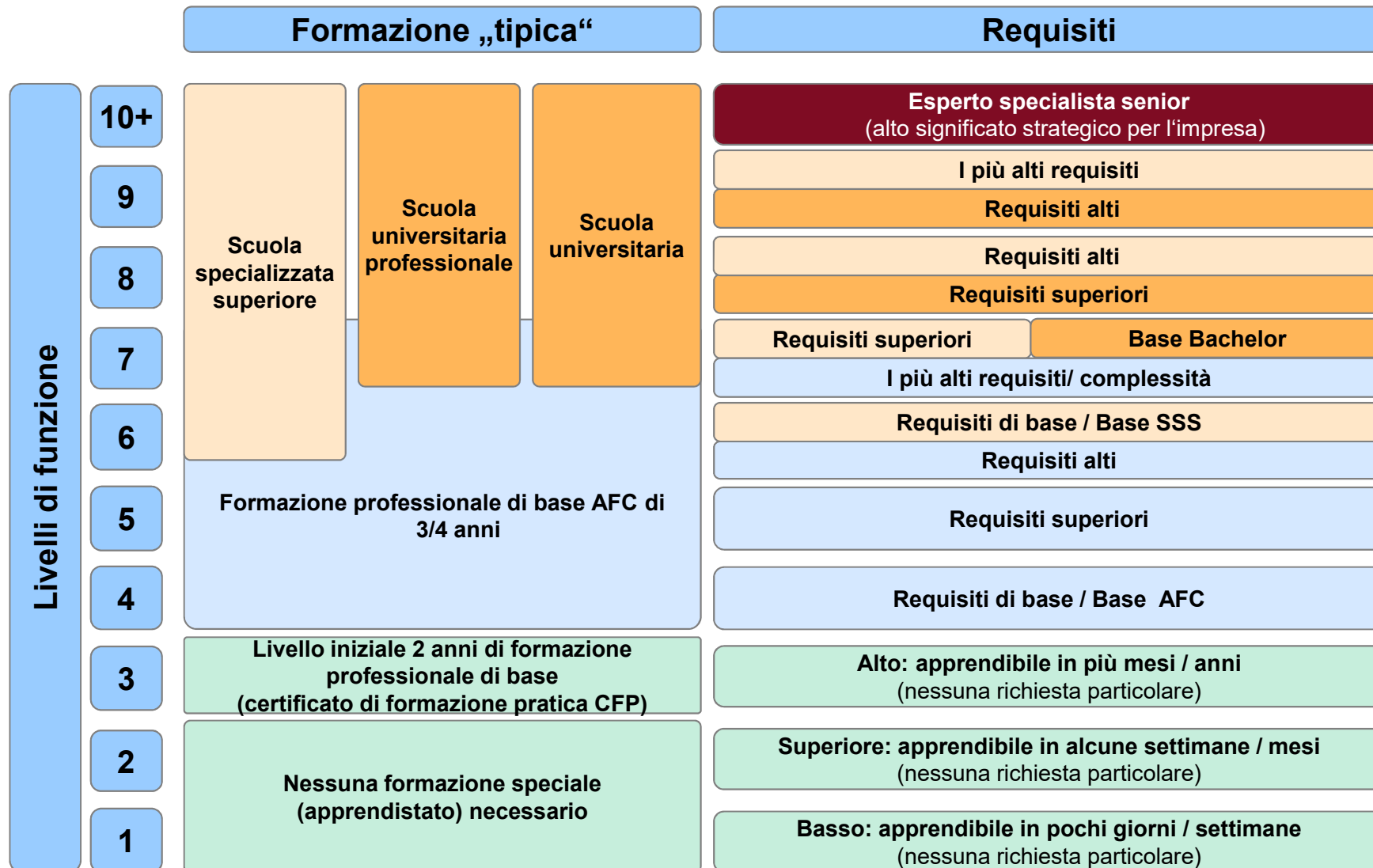


Allocazione della funzione e del livello

- In 2 passi allo scopo
 - 1° Livello di funzione / 2° Funzione



Modello per la classificazione (requisiti per le funzioni specialistiche)



1 L&M – JobTax

- Valutazione delle funzioni Analitica "basata su criteri"

marketsalary.ch

Dashboard

Documenti / Modelli

Valutazione delle funzioni con JobTax

Trasferimento dati

Ordinazione

Analisi >

Calcolatore salariale

Società >

Valutazione delle funzioni con JobTax

Elana Fröhlich (L&M-Training) EF

Valutazione delle funzioni con JobTax

Panoramica

JobTax - Determinare il livello di funzione L&M valutando i requisiti del lavoro e quindi selezionare la funzione appropriata.

Visualizza 10 elementi

Cerca:

Excel Export

Id	Cliente	Titolo del posto	1. Tipo di funzione	Oggetto	Progetto	Gestione
12	L&M-Training	Demo 01	Direzione	9.5	9.5	10.5



Esempio: collaboratore di commercio

Descrizioni delle funzioni

Amministrazione / Finanze / Servizi

famiglia

descrizione

formazione
tipica

livello

esperienza prof.

Impiegato di commercio / Capogruppo

Organizza, coordina e sbriga i compiti amministrativi inclusa la corrispondenza in uno o più settori professionali a lui assegnati. Intrattiene i contatti necessari a voce e in forma scritta. Dispone delle richieste conoscenze nelle lingue straniere. Lavora con i sistemi EDV disponibili. Può essere impiegato in diversi settori, ad esempio elaborazione degli ordini, disposizione, organizzazione, acquisti, spedizione, personale, servizio vendita interna, marketing, logistica e assistenza.

formazione di base: formazione commerciale, scuola commerciale oppure formazione equivalente

riferimento: collaboratori esperti nei settori acquisti e logistico a partire dal livello 6, vedi 138 - 139

131 Impiegato di commercio 4

livello 4

Impraticamento e approfondimento delle conoscenze necessarie nel settore assegnatogli. Sbriga secondo direttive generiche, ma in modo abbastanza autonomo, i lavori amministrativi in un settore professionale più semplice.

esperienza professionale: prima funzione dopo il tirocinio; resta impiegato di commercio 4 almeno per 2 anni (anche se ha assolto l'apprendistato nella ditta) oppure semiqualficato con più anni di esperienza nel campo professionale

gruppo

funzione

numero della
funzione





Griglia delle funzioni

►SSS ►SUP / Uni

►CFP ►AFC

►Poco qualificato

		Livelli														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12+		
Amministrazione / Finanze / Servizi		Impiegato d'ufficio														
		101	102	103	104											
				Call Center Agent												
				111	112											
			Impiegato di commercio / CG						Specialista del commercio							
			131	132		133	134	135	136	137						
							Economista aziendale / Business Engineer / BD									
							140	141	142	143	144					
								Specialista nel ramo del personale								
							161	162	163	164						
						Formatore 100%		Formatore cia 100%								
						165	166	167 / 168		169						
	Vendita / Marketing							Consulente legale								
								171	172	173	174					
								Avvocato di brevetti								
							181	182	183							
					Gestore immobiliare											
					190	191	192	193								
			IS nel settore contabilità / CG					Specialista delle finanze / Controller								
			211	212	213	214	221	222	223	224						
					IS logist. e acquis. / CG		Specialista logistico / acquisti / SCM									
					138	139	241	242	243	244						
							Agente immobiliare									
					312	313	314									
Informatica			Venditore specializzato / CG / gestore filiali													
			325	326	327	328										
		Online Marketing, Sales & Communication Specialist														
		331	332	333	334	335	336	337								
					Marketing- / Communication- / Product-Manager											
					351	352	353	354	355	356						
			Venditore													
			361	362	363	364										
				Venditore di beni d'investimento												
				371	372	373	374	375								
			System- / Network-Specialist / System Controller													
			410	411	412	413										
	Prod. / Mont. / Manut.		Informatico, ICT Supporter / ICT Technician													
			420	421	422	423	424									
			Sviluppatore d'applicazioni / DevOps Engineer (agile)													
			430	431	432	433	434									
			Specialista di sistema (sistema operativo)													
			441	442	443	444										
			Specialista di banca dati													
			451	452	453	454										
			Ingegnere di software													
			461	462	463	464										
			Business Analyst / Inf. di gest. / Product Owner (agile)													
			470	471	472	473	474									
			Responsabile del progetto / Scrum Master (agile)													
			480	481	482	483	484	485								
		Operaio	Imp. logistica / Autista			Disponente di trasporto e logistica										
		501	502	503 / 506	504/507	508	509 / 527	528	529							
			Meccanico / Montatore / CG													
			511	512	513	514										
			Respabile produzione / tecnico													
			516	517	518	519										
			Artigiano / Capogruppo													
			521	522	523	524										
		Agente Tecn. / Add. lavor. di materie sintetiche														
		5301	5302	5303	5304	5305										

Livelli													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12+	
Sviluppo / Prog. / Costr. / ST	Pr. / Mo. / Ma.				Impiegato / Specialista in processi 531 532 / 533 534								
						Impiegato d'ufficio / Specialista QS 535 536 537 538 539							
						IS / Specialista tecnico 541 542 543 544 545							
				Tecnico di servizio / CG 811 812 813		Specialista di servizio / Istruttore 814 / 821 822 823 824							
				Elettronico / Operatore in automazione / CG 706 707 708 709									
					Ingegnere dello sviluppo 710 711 712 713 714								
						Redattore tecnico 716 717 718							
					Ingegnere / Responsabile del progetto (MEE) 720 721 722 723 724 725								
				Costruttore / Costruttore progettista / CG 731 732 733 741 742									
		Funzioni VSE / AES						Commerciante di spot/Planificatore 366 367 368					
						Venditore di corrente / Key Acco. 376 377 378							
			Montatore / Elettricista di rete / CG 562 563 564 565 566										
					Capo mon./Contr. d'impianti 578 576								
					Artigiano speciale/ CG 586 587								
			Dispatcher 941 942 943 944										
Ch-Ph / Medtech / Food		Aiuto laboratorio 611 612 613		601 614	Laborant / Capogruppo 602 603 604			Collaboratore / Esperto scientifico 631 632 633 634					
		Tecnico alimentarista 635 636 637 638 639											
			Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare 641 642 643 644 645										
			Addetto / Specialista controllo qualità CQ 652 653 654 655 656										
			Addetto / Specialista garanzia qualità GQ 662 663 664 665 666										
Costruzione / Edificio / Ambiente		Montatore elettricista / Caposquadra 572 573 574 575											
		Installatore - Tecnica della costruzione 580 581 582 583 584											
		Specialisti dell'involucro edilizio 590 591 592 593 594											
		Lavoratori edili 1021	Lav. quali. / diplomati 1022/1025	1026	Capi squadre / C. muratori 1027 / 1031 1032 1033								
		Bauleiter / Bauführer 1041 1042 1043 1044 1045											
		Architetto 795 796 797 798											
		Costruttore / Costruttore progettista / CG 731 732 733 741 742											
		Geomatico 746 747 748 749											
		Ingegnere / Responsabile del progetto (RCVSE) 760 761 762 763 764											
		Ingegnere / Responsabile del progetto (costruzioni) 770 771 772 773 774 775											
		Ingegnere / Responsabile del progetto (ambiente) 780 781 782 783 784 785											

Livelli																										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12+														
Orologeria	Décolleteur					2555																				
	Tailleur / Rouleur				2604																					
	Lucidatrice				2654																					
	Assembl.-O.		2722		Orologiaio		2725																			
	2701	2702	2703	2704	2723	2724	2725																			
	Métiers d'art					2756																				
Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi						2805																				
2801						2802		2803		2804																
Salute & Sociale	Operatore/trice socioassistenziale (dipl.)					2135																				
	2130				2132		2133		2134		2135															
	Responsabile del progetto sociosanitario					2144																				
	2140				2141		2142		2143		2144															
	Superiore sociosanitario					2196																				
	2190				2191		2192		2193		2194															
Ass.cura,ter.,salute			Specialista della cura infermieristica, terapia, salute (dipl.)					2226																		
2211			2212			2213			2221			2222			2223			2224			2225			2226		
Medici						2276																				
2272						2273		2274		2275		2276														
Superiore	SU-Amministrazione / Finanze / Servizi					154																				
	150				151		152		153		154															
	Direzione					292x																				
	291				292		293		294		295															
	SU-Vendita / Market.					383																				
	381				382		383		384		385															
	SU-Informatica					494																				
	490				491		492		493		494															
	SU-Produzione / Montaggio / Manutenz.					555																				
	551				552		553		554		555															
SU-Chemie / Pharma / Medtech / Food					694																					
690				691		692		693		694																
SU-Sviluppo/ Prog./ Costruz.					753																					
750				751		752		753		754																
SU-Serv. tecnico esterno / Istruz.					853																					
850				851		852		853		854																

Abbreviazioni

IS Impiegato specializzato
 CG Capogruppo
 SU Superiore

CFP certificato di formazione pratica
 AFC attestato federale di capacità
 SSS scuola specializzata superiore
 SUP scuola universitaria professionale

Impiegato d'ufficio

Sbriga compiti amministrativi facili nell'interno di un reparto come archiviazione, copiare, distribuzione della posta e dei lavori di scrittura facili o delle statistiche ecc. In caso di esperienza più lunga anche dei lavori d'ufficio un po' più esigenti. Dispone delle conoscenze per l'uso del PC.

formazione di base: scuola elementare

101 Impiegato d'ufficio 2 livello: 2

Impraticarsi e conoscere l'organizzazione aziendale. Lavori semplici.

esperienza prof. richiesta: Nessuna formazione speciale (apprendistato) necessaria.
Apprendibile in alcune settimane / mesi.

102 Impiegato d'ufficio 3 livello: 3

Realizzazione autonoma di lavori amministrativi facili nel quadro di direttive generiche.

esperienza prof. richiesta: Requisiti corrispondenti al profilo di competenza di un CFP (assistente d'ufficio CFP) subito dopo la formazione.

103 Impiegato d'ufficio 4 livello: 4

In generale come l'Impiegato d'ufficio 3. A causa della sua esperienza pluriennale può assumersi anche dei lavori amministrativi, un po' più difficili.

104 Impiegato d'ufficio 5 livello: 5

A causa della sua esperienza di molti anni è in grado di occuparsi autonomamente di un campo professionale amministrativo più facile.

Call Center Agent / Receptionist (reception)

Call Center Agent / Customer Care Center Agent sono specialisti comunicativi e orientati al servizio, rispondono alle domande dei clienti via email, al telefono, per chat... (inbound) e/o lavorano nell'acquisizione dei clienti / telemarketing (outbound). Conoscono / usano i mezzi di comunicazione attuali e hanno una sensibilità particolare per le nuove tecnologie, apps ecc. A seconda dell'orientamento del posto di lavoro un Call Center Agent fornisce anche un supporto specializzato (ad es. First Level Support). Il disbrigo dei lavori generici di Back Office può rientrare anche nell'ambito dei suoi compiti.

formazione di base: Apprendistato (vendita, commerciale, telefonista...) o equipollente, di regola con un'ottima conoscenza parlata di 1 - 2 lingue straniere.

riferimento: Visto che il contenuto dei compiti può essere molto differente (ad.es. necessaria conoscenza delle lingue, conoscenze specifiche, esperienze specifiche) si consiglia di effettuare la classificazione sulla base delle richieste dei requisiti per il posto di lavoro usando L&M-JobTax.

Specialisti di Call Center con più alti requisiti devono essere assegnati alle relative funzioni specialistiche. Esempi: Specialista del servizio clienti tecnico => funzioni 541+ (impiegato tecnico / specialista), ICT-Supporter => funzioni 420+.

Receptionist (reception) per la comparazione salariale assegnare anche alle funzioni 111-112.

111 Call Center Agent / Receptionist (reception) 4 livello: 4

Compiti secondo la descrizione standard dei gruppi di funzione.

esperienza prof. richiesta: Ingresso con diploma di apprendistato. Rimane Call Center Agent / Receptionist (reception) 4 per la durata di almeno 2 anni

112 Call Center Agent / Receptionist (reception) 5 livello: 5

Come Call Center Agent / Receptionist (reception) 4, ma con requisiti più alti, ad. es. conoscenza delle lingue, conoscenza dei prodotti, polivalenza, supporto clienti etc.

Impiegato di commercio / Capogruppo

Organizza, coordina e sbriga i compiti amministrativi inclusa la corrispondenza in uno o più settori professionali a lui assegnati. Intrattiene i contatti necessari a voce e in forma scritta. Dispone delle richieste conoscenze nelle lingue straniere. Lavora con i sistemi EDV disponibili.

Può essere impiegato in diversi settori, ad esempio elaborazione degli ordini, disposizione, organizzazione, acquisti, spedizione, personale, servizio vendita interna, marketing, logistica e assistenza.

formazione di base: formazione commerciale, scuola commerciale oppure formazione equivalente

riferimento: collaboratori esperti nei settori acquisti e logistico a partire dal livello 6, vedi 138 - 139

131 Impiegato di commercio 4 livello: 4

Impraticamento e approfondimento delle conoscenze necessarie nel settore assegnatogli. Sbriga secondo direttive generiche, ma in modo abbastanza autonomo, i lavori amministrativi in un settore professionale più semplice.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio; resta impiegato di commercio 4 almeno per 2 anni (anche se ha assolto l'apprendistato nella ditta) oppure semiqualficato con più anni di esperienza nel campo professionale

132 Impiegato di commercio 5 livello: 5

Generalmente come il impiegato di commercio 4, lavora tuttavia con discreta autonomia. Cura un campo professionale con delle problematiche a volte più facili e a volte più difficili. Come impiegato specializzato può assumersi compiti più esigenti che richiedono un'esperienza più grande.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni da Impiegato di commercio 4 oppure esperienza professionale equivalente

133 Impiegato di commercio / Capogruppo 6 livello: 6

Cura autonomamente un campo professionale più grande e/o diversi campi professionali in par-te più difficili. Ha familiarità con le procedure amministrative e applicazioni EDV a loro connessi. Ha buone conoscenze in 1 - 2 lingue straniere. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

134 Impiegato di commercio / Capogruppo 7 livello: 7

Generalmente come l'Impiegato di commercio 6 / Capogruppo 6. Trattamento autonomo di settori professionali, che richiedono buone conoscenze professionali e comprensione delle funzioni aziendali. Riesamina e migliora metodi lavorativi. Coordina e lavora insieme ad altri reparti. Ha ottime conoscenze di tutte le attività rapportate alle procedure amministrative e le applicazioni EDV. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

Specialista del commercio

Funzione di raccolta per specialisti / esperti – posti di lavoro nel settore Office-Management come ad es. assistente di direzione che richiedono di regola una formazione superiore e per i quali non esiste una più adeguata funzione specialistica L&M.

135 Specialista del commercio 8 livello: 8

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

136 Specialista del commercio 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

137 Specialista del commercio 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

Impiegato specializzato nei settori logistico e acquisti / Capogruppo

Organizza, coordina e sbriga i compiti amministrativi inclusa la corrispondenza in uno o più settori professionali assegnati. Mantiene i contatti necessari a voce e in forma scritta. Dispone delle richieste conoscenze delle lingue straniere. Lavora con i sistemi EDV disponibili.
Collaboratore esperto nei settori: acquisti e logistico, importazione / esportazione

formazione di base: formazione commerciale, scuola commerciale o formazione equivalente

138 Impiegato spec. nei settori logistico e acquisti / Capogruppo 6 livello: 6

Cura autonomamente un e/o diversi, in parte più difficili campi professionali più grandi. Ha familiarità con le vie amministrative e le applicazioni EDV ad essi collegati
Ha buone nozioni di 1 - 2 lingue straniere.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

139 Impiegato spec. nei settori logistico e acquisti / Capogruppo 7 livello: 7

In genere come l'Impiegato specializzato nei settori logistico / acquisti 6 / Capogruppo 6. Trattamento autonomo dei settori professionali che richiedono buone conoscenze professionali e comprensione delle funzioni aziendali.
Riesamina e migliora metodi lavorativi. Coordina e lavora insieme ad altri reparti.
Ha ottime conoscenze di tutte le attività rapportate alle procedure amministrative e le applicazioni EDV.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

Economista aziendale / Business Engineer / Business Development

Specialista competente che per via della sua pluriennale esperienza o della sua formazione si occupa di uno o più complessi settori amministrativi. Possiede un'ampia conoscenza ed ha anche esperienza pratica in altri settori amministrativi specializzati. Ha buone capacità analitiche. Adempie a compiti esigenti nell'ambito delle funzioni Lean Management, Management Consulting, Business Development etc., tranne logistica e acquisti.

formazione di base: diploma di scuola universitaria / SUP
oppure
tirocinio comm., scuola di commercio o formazione equipollente

riferimento: assegnare tutte più alte funzioni logistiche e d'acquisto, al numero 241 ss

140 Economista aziendale / Business Engineer 7 livello: 7

Prima funzione dopo il diploma. S'impraticisce nel suo lavoro, acquisisce esperienza e approfondisce le conoscenze necessarie.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il diploma di scuola universitaria / SUP
oppure esperienza di diversi anni

sinonimi: manager dei processi in fase iniziale / responsabile del progetto

141 Economista aziendale / Business Engineer / BD 8 livello: 8

Nel suo ambito è reputato come un professionista ed è riconosciuto come specialista. Consiglia e sostiene altri collaboratori e forma all'occorrenza collaboratori con minore esperienza.

esperienza prof. richiesta: diploma di scuola universitaria / SUP, almeno 2-3 anni dopo il diploma

sinonimi: manager dei processi / responsabile di progetto 8, Management Consultant 8 / Business Development Manager

142 Economista aziendale / Business Engineer / BD 9 livello: 9

In generale come l'economista aziendale / Business Engineer 8. Possiede grandi competenze professionali. Elabora progetti esigenti. Assume speciali compiti amministrativi. Rappresenta i superiori a livello tecnico.

sinonimi: manager dei processi / responsabile di progetto 9, Management Consultant 9 / Business Development Manager

143 Economista aziendale / Business Engineer / BD 10

livello: 10

È responsabile di un complesso campo professionale. Possiede un'ampia conoscenza professionale. Ha le necessarie competenze e l'autorità d'impartire ordini. Può essere impiegato come responsabile di progetto.

sinonimi: manager dei processi/ responsabile di progetto 10, Management Consultant 10 / Business Development Manager

144 Economista aziendale / Business Engineer / BD 11

livello: 11

In generale come l'economista aziendale / Business Engineer 10. Elabora complessi compiti speciali che sono di grande significato per l'impresa.

sinonimi: Management Consultant 11 / Business Development Manager

Superiore - Amministrazione / Finanze / Servizi

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi di collaboratori di commercio, ad esempio nei settori delle finanze, dell'elaborazione degli ordini, della disposizione, dell'organizzazione, degli acquisti, della spedizione, del personale.

formazione di base: tirocinio commerciale o formazione equivalente, per superiori di livello alto anche diploma universitario o di scuola universitaria professionale SUP.

formazione professionale: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

riferimento: La valutazione dei superiori avviene sempre DOPO tutti gli altri. L'equivalenza e l'armonizzazione orizzontale e verticale sono imperativi!

Informazioni supplementari L'assegnazione al livello corrispondente è determinata dall'ambito dei compiti di gestione del personale, dalle responsabilità e dalle competenze, nonché dal contenuto dei compiti e delle competenze dei dipendenti subordinati.

150 Superiore 8 - Amministrazione / Finanze / Servizi livello: 8

Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori qualificati fino al livello 7, in alcuni casi anche fino al livello 8

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

151 Superiore 9 - Amministrazione / Finanze / Servizi livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)
oppure

B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

152 Superiore 10 - Amministrazione / Finanze / Servizi livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base

di una comparazione trasversale interna.

153 Superiore 11 - Amministrazione / Finanze / Servizi

livello: 11

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

154 Superiore 12 - Amministrazione / Finanze / Servizi

livello: 12

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino al livello 12

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

Specialista nel ramo del personale / Risorse Umane

Elaborazione e attuazione della politica del personale orientata ai bisogni dell'impresa nell'ambito degli obiettivi preposti della politica del personale. Sono contenuti tutti i processi della progettazione del personale, dell'acquisizione del personale, dell'impiego del personale, dell'assistenza del personale, dello sviluppo del personale, della valutazione e del pagamento del personale, della formazione e del perfezionamento del personale incl. in parte dei compiti dirigenziali professionali.

formazione di base: formazione di base commerciale o tecnica con perfezionamento consolidato
oppure
diplomato scuola universitaria o SUP

riferimento: Attribuire nella funzione dell'impiegato di commercio (133 / 134) se bastano delle esigenze più basse e se i contenuti del lavoro e le competenze sono più limitati.

161 Specialista nel ramo del personale 8

livello: 8

Collaborazione in una procedura del personale, ad esempio il reclutamento autonomo di collaboratori per delle funzioni più esigenti o per la direzione di progetti con compiti esigenti. Collaborazione nell'elaborazione di direttive. Maestro autonomo con compiti dirigenziali completi e settore proprio...

esperienza prof. richiesta: di almeno 4 anni nel campo professionale e con attestato professionale
oppure diplomato scuola universitaria o SUP, almeno 2-3 anni dopo il diploma

162 Specialista nel ramo del personale 9

livello: 9

Collaborazione in una procedura del personale e direzione autonoma di progetti con compiti complessi. Appoggio di funzioni direttive. È responsabile per un settore parziale del personale con compiti dirigenziali come capo del personale di un settore.

163 Perito nel ramo del personale 10

livello: 10

Consiglio di funzioni direttive più alte, collaborazione in una o più procedure del personale, ad esempio procedure d'evaluazione, formazione dirigenziale. Elaborazione di direttive complessi nonché condurre di trattative complesse e d'influsso decisivo sullo sviluppo dell'impresa. È responsabile per un settore di personale con compiti dirigenziali professionali.

Sviluppo di concetti e mete prefisse, progettazione dell'applicazione e della realizzazione, handling attivo in una o più procedure di personale, ad esempio formazione dirigenziale, elaborazione di moduli, moderazione di una riunione di chiusura.

Formatore a titolo principale

I formatori sono attivi nella formazione e trasmettono conoscenze professionali di diverse entità e complessità. Impiegano le loro capacità metodiche e didattiche come anche le loro competenze sociali nelle imprese dell'economia, dell'amministrazione o delle istituzioni.

formazione di base: Apprendistato AFC con esperienza professionale, perfezionamento professionale metodico-didattico. La necessaria formazione e l'esperienza corrispondono ai requisiti previsti dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), art. 45 Legge sulla formazione professionale (LFPr) oppure formazione equipollente.

riferimento: attribuire il responsabile della formazione alle funzioni dirigenziali L&M. Attribuire il manager della formazione / l'addetto allo sviluppo del personale alle funzioni RU 161

165 **Formatore a titolo principale 6** livello: 6

Trasmette come formatore conoscenze professionali di media entità e complessità.

esperienza prof. richiesta: necessitano di almeno 2-3 anni di esperienza professionale nel campo in cui formano oltre ad un perfezionamento professionale metodico e didattico corrispondente ed esperienza (autorizzazione per formare apprendisti).

166 **Formatore a titolo principale 7** livello: 7

In generale come formatore a titolo principale 6, ma:
- Trasmette conoscenze professionali di alta complessità e entità

167 **Formatore a titolo principale 8** livello: 8

In generale come formatore a titolo principale 7, ma:
Trasmette conoscenze professionali di altissima complessità e entità,
Richiede conoscenze professionali equivalenti ad uno specialista del livello 7

Responsabile di corsi interaziendali (CI) a titolo principale

Responsabili di corsi interaziendali (corsi CI) esercitano a titolo principale dei corsi interaziendali nelle scuole d'arti e mestieri, nei centri di formazione o nelle imprese. Accompagnano i giovani nella socializzazione nelle imprese, nella scuola e nella società.

I responsabili di corsi interaziendali realizzano l'offerta di formazione sulla base di condizioni generali predefinite (Ordinanza sulla formazione professionale, piano di formazione, programma quadro - CI). Organizzano corsi del giusto livello, li eseguono e li analizzano. Sostengono e accompagnano gli allievi durante il loro processo concreto di formazione e apprendimento, riflettono il loro lavoro, s'impegnano nel collegio in modo cooperativo.

formazione di base: Apprendistato AFC con esperienza professionale, formazione professionale superiore nel settore specializzato, perfezionamento professionale metodico-didattico (ad es. responsabile di corsi interaziendali e formatore con attestato federale). La necessaria formazione e l'esperienza corrispondono ai requisiti previsti dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), art. 45 Legge sulla formazione professionale (LFPr) per responsabili di corsi interaziendali oppure formazione equipollente.

riferimento: Attribuire il responsabile della formazione alle funzioni dirigenziali L&M. Attribuire il manager della formazione / l'addetto allo sviluppo del personale alle funzioni RU 161+.

168 Responsabile di corsi interaziendali (CI) a titolo principale 8 livello: 8

Come responsabile CI riconosciuto esegue in modo autonomo i corsi interaziendali. Necessita eventualmente di un sostegno da parte di un superiore e/o di un responsabile CI esperto.

esperienza prof. richiesta: necessitano di un'esperienza professionale di almeno 2 anni nel campo in cui formano oltre a una formazione professionale superiore nel settore specializzato con un ulteriore perfezionamento professionale metodico e didattico ed esperienza (responsabile CI).

169 Responsabile di corsi interaziendali (CI) a titolo principale 9 livello: 9

In generale come responsabile CI 8, ma: requisiti professionali / didattici superiori, grande autonomia. Può sostenere responsabili CI meno esperti

Consulente legale

Tutelare i rapporti legali e contrattuali con terzi, consulenza e appoggio in questioni legali e contrattuali nell'interno dell'impresa, rappresentanza legale dell'impresa.

formazione di base: laurea, brevetto d'avvocatura

171 Avvocato 9 livello: 9

Consulenza e appoggio in un settore legale limitato. In parte collaborazione nell'elaborazione di contratti. Attività secondo direttive di un collega esperto.

esperienza prof. richiesta: nessuna

172 Consulente legale 10 livello: 10

Come avvocato ma casi più complessi: Consulenza e appoggio in un settore legale limitato. Collaborazione nell'elaborazione di contratti. Attività secondo direttive di un collega esperto.

esperienza prof. richiesta: di almeno 2 anni da Avvocato, livello 9

173 Consulente legale 11 livello: 11

Ampia consulenza e ampio appoggio in diversi settori legali. Elaborare e negoziare contratti. Risolve autonomamente dei casi legali complessi, anche considerando il diritto internazionale e della UE. Redigere delle perizie. Rappresentanza legale dell'impresa.

174 Consulente legale 12 livello: 12

Fornisce ampia consulenza e ampio appoggio in modo autonomo in tutti i settori legali a un'unità dell'impresa, anche considerando il diritto internazionale e della UE. Tutela preventiva degli interessi dell'impresa riguardo la consulenza e la rappresentanza legale in casi legali difficili e riguardo l'elaborazione e la trattativa di opere contrattuali complessi.

Avvocato di brevetti

Comunicazione e trattativa in tutto il mondo con clienti interni e esterni ad esempio con gruppi di progetti, marketing, licenze, istituti di ricerca, università. Rappresentanza diretta dell'impresa nei confronti delle autorità.

Redazione autonoma di nuove iscrizioni di diritti di protezione nel paese e per l'estero, basandosi sui dati grezzi e informazioni dei colleghi della ricerca riguardo nuove invenzioni. Disbrigo in tutto il mondo delle procedure d'iscrizione (in cooperazione con l'amministrazione brevetti) e di concessione dei diritti di protezione

Difesa in tutto il mondo dei propri diritti di protezione e difesa dai diritti di protezione stranieri.

Consulenza continua di propria iniziativa e informazioni di clienti in tutte le questioni e le faccende riguardanti i diritti brevetti

Sostegno proattivo dei progetti in collaborazione stretta con i gruppi corrispondenti di progetto interdisciplinare

formazione di base: Studio universitario completato delle scienze naturali.
Esperienze scientifiche-sperimentali o professionali.
Formato European Patent Attorney con perfezionamento riguardo i contratti sulle licenze e nel diritto dei brevetti USA/Giappone ecc.

181 Avvocato di brevetto junior 10

livello: 10

Esecuzione dei compiti riguardanti i brevetti sotto la direttiva di un collega esperto, valutazione di illeciti nei brevetti. Esecuzione di ricorsi e collaborazione nelle azioni di cassazione contro brevetti di terzi. Consulenza nel reparto specializzato, nel reparto legale e nel reparto brevetti riguardo domande sul diritto dei brevetti.

esperienza prof. richiesta: Maturità per la prova attitudinale europea,
Esperienza da 2 a 3 anni da impiegato specializzato di brevetti

182 Avvocato di brevetti 11

livello: 11

Esecuzione autonoma dei compiti riguardo i brevetti e attività consultiva sotto istruzioni minime, inclusa la lavorazione di casi complicati. Collaborazione nelle procedure di violazioni di brevetti.

esperienza prof. richiesta: Autorizzazione da avvocato di brevetti europeo

183 Avvocato di brevetti senior 12

livello: 12

Esecuzione autonoma dei compiti riguardo i brevetti e attività consultativa, formazione/istruzione di colleghi più giovani.

esperienza prof. richiesta: autorizzazione da avvocato di brevetti europeo

Gestore immobiliare

Addetto competente nel settore dell'amministrazione d'immobili e anche sotto il profilo amministrativo, tecnico e finanziario. Garantisce la manutenzione degli immobili, la consegna degli appartamenti, la gestione corrente, lo sviluppo dei casi di danneggiamento, i rapporti con i locatari e i custodi. Se necessario si occupa anche della ricerca dei locatari ed esegue tutti i compiti amministrativi inerenti alla locazione.

Sulla base della sua esperienza pluriennale, si occupa degli immobili complessi. Possiede una vasta conoscenza e ha le necessarie capacità specifiche nel suo settore di specializzazione.

formazione di base: Tirocinio tecnico o commerciale, formazione commerciale o equivalente e per le funzioni superiori, attestato professionale o diploma federale

190	Gestore immobiliare 6	livello: 6
------------	------------------------------	------------

Addetto che si occupa, sotto il controllo di un gestore immobiliare esperto, degli interessi tecnici di un portafoglio immobiliare. Ciò significa che è responsabile per la gestione corrente e piccoli progetti di rinnovo.

191	Gestore immobiliare 7	livello: 7
------------	------------------------------	------------

In genere come l'agente immobiliare 6 ma lavora in modo indipendente, cura un portafoglio immobiliare più grande e ha maggiori competenze finanziarie. Può assumere se necessario la guida specialistica o la coordinazione di collaboratori a lui assegnati, senza averne però la responsabilità dirigenziale

192	Gestore immobiliare 8	livello: 8
------------	------------------------------	------------

Specialista che cura in modo indipendente un portafoglio immobiliare. Negozia contratti, è responsabile per progetti di rinnovo di media grandezza. Sostiene pochi collaboratori esperti. Cura i rapporti con i costruttori e i proprietari e può rappresentare questi ultimi davanti alle autorità.

Possiede grandi competenze professionali. Lavora come amministratore fiduciario

Può assumere se necessario la guida specialistica o la coordinazione di collaboratori a lui assegnati, senza averne però la responsabilità dirigenziale

193	Gestore immobiliare 9	livello: 9
------------	------------------------------	------------

In genere come gestore immobiliare 8. In più è riconosciuto dai proprietari e sul mercato come specialista nel suo settore di specializzazione. Si occupa di progetti complessi e portafoglio. Può, per importanti progetti di rinnovo, firmare assumendosi la responsabilità.

Può assumere se necessario la guida specialistica o la coordinazione di collaboratori a lui assegnati, senza averne però la responsabilità dirigenziale

Impiegato spec. nel settori contabilità / Capogruppo

Sbriga dei lavori di contabilità multilateri come controlli, registrazioni, movimenti di pagamento, chiusura dei conti, inventario ecc. Mantiene i contatti necessari, a voce e in forma scritta. Procura le informazioni necessarie. Lavora con i sistemi EDV disponibili. Può lavorare nella contabilità finanziaria e aziendale.

formazione di base: formazione commerciale, scuola commerciale
oppure formazione equivalente

211 Impiegato spec. nel settori contabilità 4

livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche dei lavori di contabilità più semplici, come la registrazione dei pagamenti quotidiani, riportare da un libro in un altro e radiare, pagamenti delle fatture ecc. S'impratica nei lavori, guadagna esperienza e approfondisce le nozioni professionali necessari.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio
rimane Impiegato spec. nel settori contabilità 4 per almeno 2 anni
(anche se il tirocinio è stato assolto nella ditta)
oppure semiqualeficato con esperienza di diversi anni nel campo
professionale

212 Impiegato spec. nel settori contabilità 5

livello: 5

In genere come Impiegato spec. nel settori contabilità 4, lavora tuttavia con discreta autonomia. Cura un campo professionale con delle problematiche a volte facili e a volte più difficili.

esperienza prof. richiesta: per almeno 2-3 anni da Impiegato spec. nel settori contabilità 4 o con
esperienza professionale equivalente

213 Impiegato spec. nel settori contabilità / Capogruppo 6

livello: 6

Cura autonomamente un campo professionale più grande. Può dare delle informazioni competenti riguardo tutte le registrazioni, i riporti da un libro in un altro e le radiazioni. Ha familiarità con le vie amministrative e le applicazioni EDV ad esso collegate.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

214 Impiegato spec. nel settori contabilità / Capogruppo 7

livello: 7

Generalmente come Impiegato spec. nel settori contabilità / Capogruppo 6. È responsabile per l'esecuzione autonoma e competente di tutti i lavori nel suo

settore di contabilità. Conosce le funzioni aziendali. Coordina e lavora con altri settori. Ha buone nozioni per il disbrigo delle pratiche amministrative e applicazioni EDV collegate alla sua attività.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

Specialista delle finanze / Controller

Specialista competente delle finanze, il quale cura, a causa della sua esperienza di molti anni o della sua formazione, uno o più settori specializzati nell'ordinamento finanziario. Possiede larghe nozioni ed anche esperienza in altri settori finanziari. Ha buone capacità analitiche.

221 Specialista delle finanze / Controller 8 livello: 8

Cura autonomamente dei campi professionale esigenti nel settore della contabilità e delle finanze, come la chiusura dei conti mensili, la redazione del bilancio e del conto profitti e perdite, la progettazione del giro d'affari, dei costi, delle cifre d'affari e degli investimenti. Analizza e rende conto dei risultati e delle differenze tra la situazione attuale e la situazione auspicata. Evidenzia le tendenze effettive.

esperienza prof. richiesta: diplomato scuola universitaria o SUP, da almeno 2-3 anno dopo il diploma

222 Specialista delle finanze / Controller 9 livello: 9

Generalmente come Specialista delle finanze / Controller 8. Possiede delle grandi competenze professionali. Tratta die compiti supplementari come il rapporto finanziario, la redazione del resoconto, pubblicazione die risultati finanziari, ecc. Rappresenta i superiori in questioni professionali.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

223 Specialista delle finanze / Controller 10 livello: 10

È responsabile per un importante e complesso settore professionale nel settore finanziario. Può redigere degli studi finanziari. Dispone delle necessarie competenze e poteri per impartire istruzioni. Può essere utilizzato come capo progetto. Può essere impiegato attivamente anche in diverse ditte di uno stesso gruppo.

224 Specialista delle finanze / Controller 11 livello: 11

Come Specialista delle finanze / Controller 10, deve lavorare per diverse ditte di uno stesso gruppo ed è attivo internazionalmente.

Specialista logistico / acquisti (strategico) / Supply Chain

Impiegato specializzato competente, il quale a causa della sua pluriennale esperienza o a causa della sua formazione cura uno o più complessi settori amministrativi specifici. Possiede una larga conoscenza ed ha anche esperienza pratica in altri settori professionali amministrativi. Ha buone capacità analitiche.

Realizza compiti esigenti nel ramo logistico, approvvigionamento, acquisti, Supply Chain, importazione / esportazione.

241 Specialista logistico / acquisti / Supply Chain 8

livello: 8

Nel suo campo professionale conta come comprovata persona del mestiere ed è riconosciuto come specialista. Consiglia e sostiene altri collaboratori e istruisce se necessario anche collaboratori con meno esperienza.

esperienza prof. richiesta: diplomato scuola universitaria o SUP, almeno 2-3 anni dopo il diploma

242 Specialista logistico / acquisti (strategico) / Supply Chain 9

livello: 9

In genere come lo Specialista nei settori logistico e acquisti 8. Possiede una grande competenza professionale. Lavora a progetti esigenti. Assume compiti amministrativi speciali. Rappresenta i superiori in questioni professionali.

243 Specialista logistico / acquisti (strategico) / Supply Chain 10

livello: 10

È responsabile per un importante e complesso settore professionale. Possiede una larga conoscenza professionale. Dispone delle necessarie competenze e dei poteri per impartire istruzioni. Può essere utilizzato come capo progetto.

244 Specialista logistico / acquisti (strategico) / Supply Chain 11

livello: 11

In genere come lo Specialista logistico / acquisti (strategico) / Supply Chain 10. Lavora a complessi compiti speciali che sono di grande importanza per l'impresa.

Direzione (senza CEO)

Come membri della Direzione sul più alto piano dirigenziale sono responsabili per il raggiungimento degli obiettivi operativi e strategici a breve o lungo termine dell'impresa. Gestiscono un team manageriale.

riferimento: Struttura del gruppo: Membri della Direzione delle società affiliate sono da collocare di regola un livello più in basso.

Informazioni supplementari *) La ditta gestisce/controlla l'intera catena del valore (full value chain) dallo sviluppo attraverso la produzione fino alla distribuzione e il supporto. La creazione di valore avviene per la maggiorparte all'interno ed è focalizzata su una famiglia di prodotti.

291 Direzione 11 livello: 11

Membri della Direzione con alta influenza sulla strategia, creazione di valore, fatturato e risultati dell'impresa (ad es. COO, CFO, CIO, CLO, CHRO...).

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

292 Direzione 12 livello: 12

Descrizione analoga al livello 11.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

293 Direzione 13 livello: 13

Descrizione analoga al livello 11.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

294 Direzione 14 livello: 14

Descrizione analoga al livello 11.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

295 Direzione 15 livello: 15

Descrizione analoga al livello 11.

referimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

296 **Direzione 16 (unicamente per parità salariale)**

livello: 15

Agente immobiliare

Venditore di oggetti immobiliari ad es. terreno, case d'abitazione, appartamenti, case plurifamiliari, palazzi per uffici oppure fabbricati industriali nonché vendita di progetti edilizi pianificati. È uno specialista nell'acquisto, nella vendita e nel commercio d'immobili. Ha buone conoscenze in diversi campi specifici come diritto di locazione, sistema tributario, proprietà per piani o finanze. Conosce il mercato e le particolarità regionali nonché gli sviluppi nuovi e futuri. Intrattiene relazioni di piena fiducia con la clientela, proprietari privati e istituzionali, per acquistare e vendere. È responsabile per la consulenza e il sostegno nei confronti del cliente.

Attua gli obiettivi imprenditoriali nella sua zona di vendita.

312 Agente immobiliare 8

livello: 8

Responsabile per una zona di vendita sotto la sorveglianza generica del direttore delle vendite. S'impraticisce nei diversi compiti, acquisisce esperienza e approfondisce le conoscenze necessarie. Rileva immobili sempre più grandi e/o complessi

313 Agente immobiliare 9

livello: 9

Riconosciuto come agente immobiliare competente avendo svolto per più anni con successo tale mansione. Si occupa della sua zona di vendita in modo molto indipendente. È in grado di formare altri agenti immobiliari sostenendoli in caso di necessità.

314 Agente immobiliare 10

livello: 10

In genere come l'agente immobiliare 9. Si occupa di clienti importanti o progetti. Rileva campi particolari come gli investimenti nelle operazioni di brokeraggio. Ha usualmente buone conoscenze in 1-2 lingue straniere e ha un'ottima conoscenza in specifici settori di specializzazione come diritto di locazione, gestione immobiliare, Marketing ed economia aziendale.

Venditore specializzato / Consulente di vendita

Conosce i criteri del commercio al dettaglio. Dispone di una conoscenza approfondita dei prodotti e della loro applicazione. Può assistere e consigliare con competenza professionale la clientela. Prende le commesse e gli ordinativi dai clienti, redige offerte e assume compiti amministrativi inclusa la cassa. Responsabile per le giacenze di magazzino e per la disponibilità.

formazione di base: venditore di commercio al dettaglio
oppure
formazione tecnica / artigianale

325 Venditore specializzato 4 livello: 4

Fa pratica, approfondisce le conoscenze e le esperienze necessarie riguardo ai prodotti, alla loro applicazione e ai compiti amministrativi assegnati.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo la formazione
oppure
addestramento generico con pluriennale esperienza nel campo professionale

326 Venditore specializzato 5 livello: 5

Cura e consiglia in modo indipendente la clientela riguardo ai prodotti. Elabora richieste più complesse e compiti amministrativi. Può assumersi la responsabilità per le giacenze di magazzino e per la disponibilità. Assume se necessario l'addestramento del venditore specializzato 4.

327 Venditore specializzato / capo team / gestore di piccole filiali 6 livello: 6

In generale come il venditore specializzato 5. Redige e controlla le chiusure di cassa. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5 inclusi gli apprendisti. Ha l'intera responsabilità per una piccola filiale.

328 Venditore specializzato / gestore di medie filiali 7 livello: 7

In generale come venditore specializzato 6. Ha l'intera responsabilità per una filiale media, incluse le promozioni di vendita.

Online Marketing, Sales & Communication

Funzione collettiva per specialisti / esperti - posti nel campo del Online Marketing, Sales & Communication, come :

- Online Marketing Manager
- Digital Marketing Manager
- Content Specialist Web & Social
- Social Media Manager
- Retail Communication Specialist
- Google Marketing Plattform Specialist
- Online Sales Specialist
- E-Commerce-Manager
- Customer Experience Manager
- Online Product Specialist
- Online Merchandiser
- Performance Marketing Manager

riferimento: vedi anche Call Center Agent (111-112)

331	Online Marketing, Sales & Communication 4	livello: 4
------------	--	------------

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

332	Online Marketing, Sales & Communication 5	livello: 5
------------	--	------------

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

333	Online Marketing, Sales & Communication 6	livello: 6
------------	--	------------

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

334	Online Marketing, Sales & Communication 7	livello: 7
------------	--	------------

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

335	Online Marketing, Sales & Communication 8	livello: 8
------------	--	------------

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

336 Online Marketing, Sales & Communication 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

337 Online Marketing, Sales & Communication 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

Marketing - / Communication - / Product - Manager

Specialista competente il quale cura, a causa della sua esperienza di molti anni o della sua formazione, maggiormente dei compiti orientati alla vendita. Possiede una larga conoscenza professionale e dispone di nozioni speciali necessarie nel suo campo professionale.

Ad esempio specializzato marketing / comunicazione, progettatore marketing, Product-Manager

formazione di base: Tirocinio tecnico o commerciale oppure ragioniere tecnico.
Funzioni più elevate: Formazione supplementare con attestato professionale o diploma federale.
Oppure diplomato scuola universitaria o SUP

riferimento: Attribuire alla funzione impiegati di commercio 131 - 134 in caso di attività con delle esigenze inferiori.

351 Marketing - / Communication - / Product - Manager 7 livello: 7

Cura autonomamente dei settori professionali orientati alla vendita nel servizio interno. Tratta offerte e domande complesse dei clienti del segmento di mercato assegnatogli o dei gruppi di paesi e dei gruppi di prodotti. Lavora in stretta collaborazione con i venditori e con la tecnica, mantiene buoni contatti con i clienti e può anche consigliarli in modo competente.

352 Marketing - / Communication - / Product - Manager 8 livello: 8

È responsabile per un gruppo di prodotti o un settore geografico. Lavora autonomamente a dei progetti esigenti. Appoggia la progettazione e la realizzazione dei concetti marketing, la pubblicità e la partecipazione alle fiere ecc. È riconosciuto come specialista competente.

esperienza prof. richiesta: diplomato scuola universitaria o SUP, con almeno 2-3 anni d'esperienza

353 Marketing - / Communication - / Product - Manager 9 livello: 9

È responsabile per un gruppo di prodotti grande o con giro d'affari potente, di un settore geografico o di un segmento di clienti importante. Cerca nuove possibilità di mercato e appoggia lo sviluppo dei prodotti. Progetta e realizza delle promozioni di vendita. Ha familiarità con tutte le domande del marketing, appoggia la direzione della vendita e i venditori nella realizzazione degli obiettivi della vendita. Di regola deve avere buone nozioni in 1-2 lingue straniere.
Come Product - Manager elabora i concetti di vendita, dall'analisi di mercato fino all'introduzione di nuovi prodotti sul mercato.

354 Marketing - / Communication - / Product - Manager 10 livello: 10

In genere come Marketing - / Product - Manager 9. È responsabile per un settore di prodotti molto importante o un segmento di clienti con significato strategico. Può essere attivo anche internazionalmente per diversi paesi o regioni. Possiede ampie conoscenze professionali e ha la padronanza di più lingue straniere. Dispone delle necessarie competenze e poteri per impartire istruzioni. Viene spesso impiegato come capo progetto e può assumere la rappresentanza del superiore.

355 Marketing - / Product - Manager 11

livello: 11

In genere come Marketing - / Product - Manager 10. È responsabile per un settore di prodotti molto importante o un segmento di clienti con significato strategico. È attivo a livello internazionale per diversi paesi o regioni. Possiede ampie conoscenze professionali e ha la padronanza di più lingue straniere. Dispone delle necessarie competenze e poteri per impartire istruzioni.

356 Senior Marketing - / Product - Manager 12

livello: 12

È responsabile per un settore di prodotti molto importante o per un segmento di clienti di significato strategico. È attivo a livello internazionale per diversi paesi o regioni. Possiede ampie conoscenze professionali e ha la padronanza di più lingue straniere. Dispone delle necessarie competenze e poteri per impartire istruzioni.

Venditore

Vendita di componenti tecnici (prodotti standard) o attrezzi/ apparecchi tecnici. Vendita di prodotti non-food o prodotti commestibili nel mercato all'ingrosso. Visita personalmente i suoi clienti. Nessuna vendita al dettaglio o per telefono.

Realizza gli obiettivi di vendita aziendale nel suo settore di vendita. È responsabile per la consulenza e l'assistenza ottimale dei clienti.

formazione di base: tirocinio tecnico o commerciale con esperienza professionale supplementare da di molti anni dopo il tirocinio

361 Venditore 6 livello: 6

Assume un settore di vendita con l'appoggio generale del direttore della vendita. Si impratichisce nel lavoro, guadagna esperienza e approfondisce le competenze necessarie. Assume successivamente i clienti importanti (key accounts).

esperienza prof. richiesta: prima funzione da venditore
rimane Venditore 6 per almeno 1 - 2 anni

362 Venditore 7 livello: 7

Si è legittimato come venditore coronato dal successo. Cura la sua regione di vendita con grossa autonomia.

363 Venditore 8 livello: 8

È riconosciuto come specialista comprovato con buoni successi pluriennali nella vendita. Può assumersi settori speciali e si può ricorrere a lui per la formazione e l'appoggio di altri venditori.

364 Venditore / grandi clienti 9 livello: 9

Cura grandi clienti. Dispone di una formazione supplementare in economia aziendale o nel marketing. Di regola sono indispensabili delle buone nozioni in 1 - 2 lingue straniere.

Commerciante di spot / Planificatore di utilizzo (VSE / AES)

È responsabile per la messa in uso delle forze motrici e per l'ottimizzazione della produzione e dell'amministrazione dei contratti. Commercio fisico per telefono / borsa con le imprese unite, commercianti, broker e imprese pubbliche.

formazione di base: diplomato SUP / SSS con esperienza nel settore

366 Commerciante di spot / Planificatore di utilizzo 8 (VSE / AES) livello: 8

Assume una zona d'impiego con l'appoggio generale del capogruppo. S'impraticisce nel lavoro, guadagna esperienza e approfondisce le competenze necessarie. Assume successivamente una responsabilità più grande.

esperienza prof. richiesta: prima funzione da Commerciante di spot / Planificatore di utilizzo

367 Commerciante di spot / Planificatore di utilizzo 9 (VSE / AES) livello: 9

Si è legittimato come commerciante di spot / pianificatore di utilizzo coronato dal successo. Cura i suoi compiti con grande autonomia.

esperienza prof. richiesta: 2-3 anni esperienza da commerciante di spot / pianificatore di utilizzo 8

368 Commerciante di spot senior / Pianificatore di utilizzo 10 (VSE / AES) livello: 10

Possiede grande competenza. È capogruppo nel lavoro quotidiano. Si assume il compito di formare e appoggiare i collaboratori a lui assegnati. Dispone delle necessarie competenze e poteri per impartire istruzioni.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Venditore di beni d'investimento

Venditore di beni d'investimento ad esempio macchine, impianti, attretti complessi e strumenti. Sviluppa concetti risolutivi, tecnici e specifici per i clienti. Visita personalmente i suoi clienti. Nessuna vendita al telefono.

Realizza gli obiettivi di vendita dell'impresa nel suo settore di vendita. È responsabile per la consulenza e l'assistenza ottimale dei clienti.

Visto che l'ingresso fluttua a causa delle provvigioni della vendita, viene registrato tutto l'ingresso dell'anno precedente come misura di paragone.

formazione di base: diplomato scuola universitaria / SUP / SSS

371 Venditore di beni d'investimento 7 livello: 7

Assume un settore di vendita con l'appoggio generale del direttore della vendita. Si impratichisce nel lavoro, guadagna esperienza e approfondisce le competenze necessarie. Assume successivamente dei clienti più grandi.

esperienza prof. richiesta: prima funzione da venditore di beni d'investimento rimane Venditore 7 per 1 - 2 anni

372 Venditore di beni d'investimento 8 livello: 8

Si è legittimato come venditore coronato dal successo. Cura la sua zona di vendita con grande autonomia.

373 Venditore di beni d'investimento 9 livello: 9

È riconosciuto come specialista comprovato con buoni successi nella vendita da diversi anni. Cura dei clienti importanti e/o progetti. Può assumersi settori speciali e si può ricorrere a lui per la formazione e l'appoggio di altri venditore. Normalmente è indispensabile chi abbia delle buone nozioni di 1-2- lingue straniere.

374 Venditore di beni d'investimento / grandi clienti 10 livello: 10

Cura solo dei grandi clienti.
Dispone di ottime nozioni di economia aziendale e di marketing.

375 Venditore di beni d'investimento / grandi clienti 11 livello: 11

Cura esclusivamente grandi clienti internazionali.
Dispone di ottime nozioni di economia aziendale e di marketing con esperienze internazionali.

Venditore di corrente / Key account manager (VSE / AES)

Acquista dei grandi clienti nel paese e all'estero. Costruisce delle reti di rapporti. Negozia dei contratti d'acquisto e di fornitura. Controlla la situazione finanziaria dei clienti. Organizza il disbrigo dei contratti. È responsabile per la consulenza e l'assistenza ottimale dei clienti.

Visto che l'ingresso fluttua a causa delle provvigioni della vendita, viene registrato tutto l'ingresso dell'anno precedente come misura di paragone.

formazione di base: diplomato scuola universitaria SUP / SSS

376 Venditore di corrente elettrica 8 (VSE / AES) livello: 8

Assume un settore di vendita con l'appoggio generale del direttore della vendita. Si impara nel lavoro, guadagna esperienza e approfondisce le competenze necessarie. Assume successivamente più responsabilità.

esperienza prof. richiesta: prima funzione da venditore di corrente elettrica

377 Venditore di corrente elettrica 9 (VSE / AES) livello: 9

Si è legittimato come venditore coronato dal successo. Cura la sua zona di vendita con grande autonomia.

esperienza prof. richiesta: 2-3 anni esperienza da venditore di corrente elettrica 8

378 Vendit. di corrente elettrica sen. / Key Acc. Manager 10 (VSE / AES) livello: 10

È riconosciuto come specialista comprovato con buoni successi nella vendita. Cura grandi clienti importanti. Può assumersi dei settori speciali e si può ricorrere a lui per la formazione e il sostegno di altri venditori. Dispone di ottime nozioni di econo

Superiore - Vendita / Marketing

Porta la responsabilità della gestione e del fatturato di uno o più gruppi di venditori, o di un gruppo di specialisti di marketing.

formazione di base: Vendita:
tirocinio commerciale o tecnico.
Vendita di beni d'investimento:
diploma universitario o di scuola universitaria professionale o SSS
Marketing:
diploma universitario o di scuola universitaria professionale con
formazione aggiuntiva.

formazione professionale: attività pluriennale di successo nella vendita o nel marketing.

riferimento: le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

Informazioni supplementari l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

381 Superiore 10 - Vendita / Marketing

livello: 10

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 9 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)

oppure

B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

382 Superiore 11 - Vendita / Marketing

livello: 11

A: Descrizione analoga al livello 10, ma ..fino al livello 10

oppure

B: Descrizione analoga al livello 10, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

383 Superiore 12 - Vendita / Marketing

livello: 12

A: Descrizione analoga al livello 10, ma ..fino al livello 11
oppure
B: Descrizione analoga al livello 10, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino
al livello12
Importante
Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

System- / Network Specialist / System Controller

Esegue ordinazioni d'elaborazione dei dati nel centro di calcolo elettronico o ai server collegati. Provvede all'efficacia operativa. Manovra e controlla la lavorazione. Controlla il sistema risp. i gruppi di server. Protegge i dati e assicura la comunicazione dei dati.

riferimento: informatico direttamente dopo il tirocinio oppure principiante, con formazione di altro tipo, da attribuire alle funzioni 420, 421 ev. 422 fino a quando ha raggiunto il livello d'esperienza professionale

410 System- / Network Specialist / System Controller 5 livello: 5

Manovra e controlla con discreta autonomia la mensola di sistema e i monitor di sistema centrali. Controlla la lavorazione della produzione. Interviene in caso di situazione straordinaria del sistema nella elaborazione corrente. Esegue il back-up dei dati. Manovra dei componenti periferici. Esegue lavori di manutenzione.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni dopo il tirocinio

411 System- / Network Specialist / System Controller 6 livello: 6

Generalmente come System Specialist / System Controller 5. Possiede una competenza professionale più grande. Coordina lo svolgimento dei lavori nella produzione. Manovra la base delle prestazioni dei sistemi. Organizza le misure di riserva in caso di guasti. Coordina e assegna i lavori di manutenzione e le misure per la sicurezza dei sistemi. Controlla e sorveglia le vie comunicative dei dati.

sinonimi: Pianificatore di prodotti / ICT Operator

412 System- / Network Specialist / System Controller 7 livello: 7

Generalmente come il Controllore di sistema 6. Possiede una grande competenza professionale e una grande esperienza. Sorveglia e progetta lo svolgimento dei lavori nella produzione. Progetta e sorveglia le misure di riserva in caso di guasti e la protezione del sistema. Risolve gli errori del software e le divergenze. Elabora delle direttive e progetta lo svolgimento dei lavori. Può essere utilizzato come capo turno.

sinonimi: Network Engineer, ICT System Specialist, pianificatore della produzione

413 System- / Network Specialist / System Controller 8 livello: 8

Generalmente come il Controllore di sistema 7. Possiede grandissima competenza

e grandissima esperienza professionale. Lavora a delle problematiche complesse. Da consigli in caso di divergenze o/e errori di software ed è riconosciuto come specialista esperto.

Se necessita può assumere la direzione professionale o la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati, senza alcuna responsabilità dirigenziale personale.

esperienza prof. richiesta: di molti anni, formazione specifica elevata

sinonimi: Network Engineer, ICT System Specialist

Informatico / ICT Supporter / ICT Technician

Cura e appoggia gli utenti di PC in tutti i problemi che riguardano il software standard e il software aziendale. Analizza i problemi degli utenti ed elabora delle proposte risolutive. Installa il nuovo software e le estensioni del software. Esegue dei corsi di formazione. Redige le istruzioni d'uso per gli utenti e la documentazione del software.

riferimento: per la comparazione salariale attribuire alle funzioni 420-423 anche il mediamatico focalizzato su multimedia, design, pagine web, audio, video....

420 Informatico 4 livello: 4

Ha familiarità con il software standard ed è in grado di dare appoggio agli utenti e di risolvere problemi più facili. Lavoro sotto sorveglianza generale, con parziale autonomia e approfondisce le sue competenze professionali. Helpdesk Level 1.

esperienza prof. richiesta: la prima funzione dopo il tirocinio, rimane Informatico per 2 anni (anche se ha assolto l'apprendistato nell'impresa)

421 Informatico / ICT Supporter / ICT Technician 5 livello: 5

Generalmente come l'Informatico. Ha molta familiarità con il software standard ed è in grado di consigliare gli utenti e di risolvere problemi più facili. Lavora con più autonomia e esegue adattamenti di software presso l'utente (Update, cambio release). Helpdesk Level 2.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 dopo il tirocinio

422 Informatico / ICT Supporter / ICT Technician 6 livello: 6

Cura e appoggia gli utenti di PC in tutti i problemi che riguardano il software standard e il software per gli utenti universali. Analizza le problematiche più semplici e ed elabora delle proposte risolutive. Adegua il software presso l'utente. Può dare dei corsi introduttivi per il software standard.

423 Informatico / ICT Supporter / ICT Technician 7 livello: 7

Appoggia e consiglia gli utenti nella concezione e nell'introduzione di soluzioni specifiche per gli utenti. Sviluppa e installa le applicazioni individuali sulla base del software standard o del software per gli utenti universali. Installa il nuovo software, le estensioni del software e dispone di ottime nozioni dettagliate e tiene dei corsi di formazione fondati sul tema del software standard.

Analizza e tratta delle problematiche molto complesse e sviluppa delle possibili soluzioni di facile utilizzo. Sviluppa e progetta dei corsi di formazione e di perfezionamento. Dispone di un'ampia competenza. Ha buone nozioni del software usato ed è riconosciuto come specialista e consulente comprovato.

Sviluppo delle applicazione / DevOps Engineer (agile)

Redige analisi di programmi. Programma, prova e realizza la documentazione die nuovi programmi e die cambiamenti die programmi secondo specificazione. Installa e fa la manutenzione delle applicazioni. Registra gli stati attuali. Analizza e valuta lo stato attuale ed elabora i concetti risolutivi.

formazione di base: informatico o maturità con perfezionamento professionale e con esperienza professionale oppure diplomato scuola universitaria / SUP, specializzazione nell'informatica ed esperienza professionale nella programmazione

riferimento: informatico direttamente dopo il tirocinio oppure principiante, con formazione di altro tipo, attribuire in funzioni 420, 421 ev. 422 fino a quando ha raggiunto il livello d'esperienza professionale

430 Sviluppatore delle applicazioni / DevOps Engineer (agile) 6 livello: 6

Analizza compiti parziali di un concetto informatico risolutivo preposto. Redige analisi dettagliate con strutture di programmi, descrizioni della procedura, e interfacce. Elaborata delle soluzioni tecniche del programma e crea, prova e redige la documentazione del programma.

431 Sviluppatore delle applicazioni / DevOps Engineer (agile) 7 livello: 7

Generalmente come lo Sviluppatore d'applicazioni 6, ha più esperienza e competenza professionale.

432 Sviluppatore delle applicazioni / DevOps Engineer (agile) 8 livello: 8

Registra gli stati attuali più difficili nell'impresa. Collabora nell'elaborazione e nella realizzazione di concetti risolutivi. Sviluppa e descrive le transazioni e redige le direttive riguardo il programma. Cura le applicazioni di media complessità a lui assegnate.

433 Sviluppatore delle applicazioni / DevOps Engineer (agile) 9 livello: 9

Registra gli stati attuali complessi nell'impresa e li analizza. Elaborata dei concetti e sviluppa delle possibilità risolutive. Abbozza, struttura e descrive le procedure della lavorazione per soluzioni Batch e Dialog. Progetta, coordina e sorveglia l'introduzione delle applicazioni. Può essere impiegato come capo del progetto.

434 Sviluppatore delle applicazioni senior / DevOps Engineer (agile) 10 livello: 10

Generalmente come lo Sviluppatore delle applicazioni 9. Lavora ai compiti molto complessi. È riconosciuto come specialista molto qualificato e comprovato. Copre spesso la posizione di capo del progetto e può assumersi la rappresentanza di superiori.

Specialista di sistema (sistema operativo)

Pianifica, installa e prova il nuovo software operativo e comunicativo nonché il loro adattamento. Garantisce un'efficacia operativa ineccepibile ed un uso/ utilità ottimale dei programmi installati nel centro di calcolo elettronico e nei server. Lavora anche delle domande riguardo la sicurezza e la protezione dei dati.

formazione di base: tirocinio o maturità con alcuni anni d'esperienza professionale oppure diplomato scuola universitaria / SUP specializzazione d'informatica e con esperienza professionale nella programmazione

riferimento: informatico direttamente dopo il tirocinio oppure principiante, con formazione di altro tipo attribuire in funzioni 420, 421 ev. 422 fino a quando ha raggiunto il livello d'esperienza professionale

441 Specialista di sistema 7 livello: 7

Programma, prova e installa dei componenti semplici del software operativo (moduli). Installa Software-Standard e lo adegua. Aiuta cercare e risolvere errori e problemi nel software operativo.

442 Specialista di sistema 8 livello: 8

Installa e prova dei componenti del software operativo nuovi e da il permesso per l'uso. Chiarisce e elimina errori nei sistemi (ricostruzione e restart). Aiuta con compiti di Tuning e performance. Appoggia l'utente del centro di calcolo elettronico e dei server nelle faccende riguardanti la tecnica dei sistemi.

443 Specialista di sistema 9 livello: 9

Pianifica l'uso e valuta il software operativo. Prova il nuovo software operativo e da il permesso per l'uso. Pianifica gli adattamenti del soft- e hardware operativo. Sorveglia le misure del tuning e della performance. Sorveglia tutta la disponibilità del sistema e le prestazioni fornite. Fa partire le migrazioni del software e converte le misure della sicurezza e della protezione dei dati. Può presiedere anche dei progetti.

444 Specialista di sistema senior 10 livello: 10

Generalmente come il Specialista di sistema 9. Elabora delle problematiche molto complesse. È riconosciuto come specialista comprovato e qualificatissimo. Appoggia e consiglia gli utenti e i superiori. Presiede gruppi di progetto e può assumersi la rappresentanza dei superiori.

Specialista banca dati / Architetto banca dati

Pianifica ed elabora soluzioni tecniche di sistema e dei compiti per l'uso della banca dati. Redige dei modelli logici sulla base delle esigenze aziendali. Evoluta, prova e redige la documentazione di nuovi tools dell'amministrazione dei dati. Consiglia il settore dello sviluppo delle applicazioni e gli specialisti dei sistemi riguardo la tecnica e il funzionamento della banca dati.

formazione di base: diplomato scuola universitaria/ SUP
oppure
esam professionale elevato ev. anche da economista informatico
specializzazione fondata e esperienza informatica

451 Specialista banca dati 7 livello: 7

Lavora a compiti parziali da un'abbozzo di banca dati e redige delle strutture di dati. Elabora delle soluzioni tecniche di banca dati e produce, prova e redige la documentazione di una parte della banca dati.

esperienza prof. richiesta: requisiti corrispondenti al profilo di competenza dei diplomati delle SUP/Università

sinonimi: sviluppatore banca dati

452 Specialista banca dati 8 livello: 8

Generalmente come Specialista banca dati 7, ha più esperienza e competenza professionale.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni da Specialista banca dati 7

sinonimi: sviluppatore banca dati, amministratore BD

453 Specialista banca dati 9 livello: 9

Elabora delle strutture di dati per tutta l'impresa e delle direttive riguardo il modellamento dei dati. Stabilisce delle regole e dei diritti d'accesso per la distribuzione e lo scambio dei dati. Lavora a delle soluzioni tecniche di banca dati e crea, prova e redige la documentazione per banche dati intere. Collabora nell'evaluazione del software e dei tools delle banche dati. Può fungere come capo del progetto.

sinonimi: Business Data/Process Engineer

454 Specialista banca dati senior 10 livello: 10

Consiglia gli specialisti di banca dati nel modellamento dei dati. Decide sulle strutture dei dati e sulle direttive riguardo il modellamento dei dati. Approva le direttive e i diritti d'accesso per la distribuzione e lo scambio dei dati. Valuta il nuovo software per la banca dati. È in grado di creare dei modelli informativi per tutta l'impresa. Funge spesso come capo del progetto e può assumersi la rappresentanza die superiori.

sinonimi: Senior Data-/Business Process Engineer, architetto

Ingegnere di software

Pianifica, concepisce e specifica software per i sistemi tecnici per la lavorazione del software riguardante la tecnica della manovrazione e della regolazione, inclusa la redazione della documentazione, le prove e la messa in funzione.

formazione di base: diplomato scuola universitaria / SUP
oppure nozioni d'informatica ed esperienza professionale che corrispondono a questo livello.

461 Ingegnere di software 7 livello: 7

Elabora, cifra e prova dei programmi con strutture complesse seguendo dei concetti di soluzioni definite e delle regole e metodi generali, di semplice e a volte media complessità, incl. La documentazione.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI
rimane Ingegnere di software 7 per almeno 2 anni

462 Ingegnere di software 8 livello: 8

Determina le specificazioni delle esigenze del software per sistemi interi o parte di sistemi di media e in parte anche maggiore complessità. Elabora autonomamente del software per tutte le fasi importanti dello svolgimento come concetto del software, strutture di programmi, cifraggio, prove, messa in funzione e la documentazione.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni da Ingegnere di software 7

463 Ingegnere di software 9 livello: 9

Generalmente come l'Ingegnere di software 8. Verifica le esigenze e definisce i modelli di dati e le strutture del software. Sceglie i metodi adeguati e definisce le tecniche, standards e tools per la realizzazione e per l'implementazione. Definisce i gradi di servizio e i test per la sorveglianza della funzionalità e per i guasti. Può fungere da capo del progetto per sistemi parziali con maggiore complessità.

464 Ingegnere di software senior 10 livello: 10

Elabora la concezione e la progettazione di sistemi interi. Sviluppa delle soluzioni alternative con alta difficoltà. Lavora normalmente autonomamente come capo del progetto di grandi e complessi sistemi. Dispone di una ampia competenza ed è riconosciuto come specialista comprovato all'interno dell'azienda e dai clienti e fornitori di sistemi hardware.

Business Analyst / Informatico di gestione / Product Owner (agile)

Funzione collettiva per specialisti / esperti del campo IT dall'analisi e l'esame dei requisiti Business, alla consulenza dei clienti nel trasferimento in soluzioni IT e alla loro elaborazione fino alla pianificazione e la realizzazione di architetture IT (hardware, software, sistemi d'informazione, dati, interfacce, reti di comunicazione ecc.).

formazione di base: diploma di scuola universitaria SUP
oppure
diploma SSS con diversi anni d'esperienza

riferimento: tali funzioni sono funzioni specifiche IT focalizzate su analisi, consulenza e concezione.

470 Business Analyst / Informatico di gestione / Product Owner (agile) 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS

471 Business Analyst / Informatico di gestione / Product Owner (agile) 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

472 Business Analyst / Informatico di gestione / Product Owner (agile) 8 livello: 8

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni

473 Business Analyst / Informatico di gestione / Product Owner (agile) 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

474 Business Analyst / Informatico di gestione / Product Owner (agile) 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Responsabile del progetto / Scrum Master (agile)

Dirigere progetti garantendo l'erogazione dei servizi relativi agli oggetti da consegnare, ai termini, ai costi e ai rischi. Stabilire l'organizzazione del progetto e gestire il team del progetto (responsabile del progetto).

formazione di base: diploma di scuola universitaria, SUP, SSS
all'occorrenza certificazione nella gestione di progetti (ad es. HERMES, IPMA, Scrum..)

riferimento: mansioni principali e responsabilità

- Definizione e documentazione del progetto
- Organizzazione e direzione del progetto
- Gestione dei collaboratori del progetto
- Pianificazione del progetto (risorse, budget)
- Comunicazione
- Stakeholder-Management
- Projektcontrolling

480 **Responsabile del progetto / Scrum Master (agile) 6** livello: 6

Dirige sotto istruzione generica parti di progetti di piccola complessità.

esperienza prof. richiesta: funzione iniziale come responsabile di una parte di progetto (livello SSS). Si impratichisce nel compito, guadagna esperienza e approfondisce le necessarie conoscenze professionali.

481 **Responsabile del progetto / Scrum Master (agile) 7** livello: 7

Dirige sotto istruzione generica parti di progetti o progetti di piccola e in parte anche media complessità.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

482 **Responsabile del progetto / Scrum Master (agile) 8** livello: 8

Dirige in modo autonomo parti di progetti o progetti di piccola e in parte anche media complessità.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza

483 **Responsabile del progetto / Scrum Master (agile) 9** livello: 9

Dirige in modo autonomo progetti di media e in parte anche di più elevata complessità.

esperienza prof. richiesta: esperienza di diversi anni nel settore professionale

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

484 Responsabile del progetto senior / Scrum Master (agile) 10 livello: 10

Dirige progetti grandi e complessi. È riconosciuto come esperto sia all'interno dell'azienda sia dai clienti.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

485 Responsabile del progetto senior expert / Scrum Master (agile) 11 livello: 11

dirige con successo progetti che hanno un alto grado di complessità con rischi tecnici ed economici molto alti. Guida un team di progetto altamente qualificato con collaboratori interni ed esterni. Trasmette miratamente cognizioni ai collaboratori del progetto e controlla se e come siano applicate.

Può partecipare come relatore ai convegni per aumentare il grado di conoscibilità della ditta sul mercato.

È preferibilmente membro attivo in un'associazione di categoria oppure in un'associazione degli imprenditori possibilmente come membro del comitato direttivo e/o docente presso una scuola universitaria professionale, scuola professionale oppure università

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni / pluriennale come ingegnere di progetto Senior / responsabile di progetto Senior. Solido perfezionamento professionale nel campo gestione di progetti e di clienti e gestione del personale.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Superiore - Informatica

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi di specialisti d'informatica, ad esempio nella produzione informatica, nello sviluppo dei sistemi, nella tecnica dei sistemi.

formazione di base: tirocinio commerciale o tecnico oppure formazione equivalente.
per superiori di livello alto anche diploma universitario o di scuola
universitaria professionale ampia
formazione professionale.

formazione professionale: esperienza pluriennale nel settore specializzato.

riferimento: le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

Informazioni supplementari l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

490 Superiore 8 - Informatica livello: 8

Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori qualificati fino al livello 7, in alcuni casi anche fino al livello 8

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

491 Superiore 9 - Informatica livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)
oppure
B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

492 Superiore 10 - Informatica livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9
oppure
B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

493 Superiore 11 - Informatica

livello: 11

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10

oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

494 Superiore 12 - Informatica

livello: 12

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11

oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino al livello 12

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

Operaio

Esecuzione di attività più semplici in aree e settori diversi. Ad esempio produzione, manutenzione, servizio di pulizia, ristorante, mensa, hotel, assistente clienti nel trasporto pubblico, ecc.

formazione di base: scuola elementare oppure AFP

501 Operaio 1 livello: 1

Esecuzione dei lavori più semplici, che possono essere eseguiti con un periodo d'avviamento molto breve. Saranno presentate poche richieste riguardo la capacità.

esperienza prof. richiesta: nessuna

502 Operaio 2 livello: 2

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: Nessuna formazione speciale (apprendistato) necessaria.
Apprendibile in alcune settimane / mesi.

503 Operaio 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

504 Operaio 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

Impiegato logistica / Autista

Sbriga l'immagazzinaggio e l'estrazione della merce / degli accessori / dei pezzi di ricambio dal magazzino. Esegue i controlli quantitativi del materiale e della merce. Lavora con delle applicazioni IT adoperate

e/oppure sbriga degli incarichi di consegna per clienti. Controlla, imballa e mette la merce sulle tavolozze e prepara la merce per la spedizione e il carico.

oppure esegue dei trasporti di merce con autoveicoli della categoria B o C.

formazione di base: scuola elementare
a partire dal livello 4: tirocinio come "Impiegato logistica" /
conducente di autocarri
oppure semiquilificato con esperienza professionale corrispondente

506 Impiegato logistica / Autista 3 livello: 3

Sbriga secondo direttive generiche dei lavori semplici di magazzino e/o di spedizione. Esegue dei lavori di preparazione
oppure esegue dei trasporti di merce semplici con autoveicoli della categoria B o C.

esperienza prof. richiesta: nessuna

507 Impiegato logistica / Autista 4 livello: 4

Esegue autonomamente dei lavori multilaterali di magazzino. Preparazione di incarichi di diverso tipo. Può condurre dei veicoli industriali. Lavora con delle applicazioni IT adoperate o svolge dei compiti richiedenti degli sforzi fisici più elevati
oppure
esecuzione autonoma di incarichi di trasporti multilaterali con autoveicoli della categoria B o C.

esperienza prof. richiesta: 2-3 anni da Impiegato logistica 3 / Autista 3
oppure
prima funzione dopo il tirocinio da "Impiegato logistica" / conducente di autocarri

508 Impiegato logistica / Autista / Autista di bus del traff. Pubbl. 5 livello: 5

Generalmente come il Impiegato logistica 4 / Autista 4. Sbriga più spesso dei lavori amministrativi. È coordinatore / pianificatore per il suo settore. Ha dei contatti con gli altri settori. Può assumersi la direzione professionale di alcuni collaboratori.

Oppure
esecuzione autonoma di incarichi di trasporti multilaterali con dei veicoli della categoria C con un peso totale di più di 3500 kg.

509 Impiegato logistica 6 livello: 6

Sbriga con grande autonomia il magazzinaggio e l'estrazione della merce dal magazzino nonché la spedizione della merce e i lavori ad essi connessi. Lavora con le applicazioni IT adoperato per l'amministrazione della merce. È riconosciuto come specialista nel suo campo professionale.

Meccanico / Montatore / Capogruppo

Esecuzione dei lavori tecnici nell'officina/ montaggio/ controllo della qualità o agli impianti e agli attrezzi del servizio interno. Dispone della competenza necessaria delle macchine, degli strumenti e del materiale tecnico ausiliario.

formazione di base: tirocinio tecnico: ad esempio polimeccanico, costruttore d'impianti e apparecchi ecc.
Oppure da diversi anni, attività semiqualficata nel campo professionale specializzato

511 Meccanico / Montatore 4

livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche i lavori a lui assegnati. Manovra delle macchine ed attrezzi più semplici o svolge dei lavori di montaggio più semplici. Si perfeziona con il lavoro pratico e approfondisce le sue conoscenze dei prodotti.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio rimane Meccanico / Montatore 4 durante 2 anni (anche se ha assolto l'apprendistato nell'azienda) oppure esperienza di diversi anni, lavoro semiqualficato (ad esempio in passato operaio industriale)

512 Meccanico / Montatore / Capogruppo 5

livello: 5

Generalmente come il Meccanico / Montatore 4, lavora tuttavia con discreta autonomia. Sbriga die lavori a volte facili a volte difficili. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 4.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni da Meccanico / Montatore 4 oppure semiqualficato, con esperienza di diversi anni nel campo professionale specializzato

513 Meccanico / Montatore / Capogruppo 6

livello: 6

Sbriga dei lavori tecnicamente esigenti. Può curare macchine ed attrezzi complessi o svolgere dei lavori di montaggio difficili. Se le esigenze aziendali lo richiedono, dispone anche delle competenze necessarie degli altri settori. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

esperienza prof. richiesta: di diversi anni

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Generalmente come il Meccanico / Montatore 6 / Capogruppo 6. Cura die prodotti, attrezzi o impianti esigenti. Ha delle ottime competenze e le nozioni necessarie di altri settori tecnici. È riconosciuto come esperto comprovato. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Responsabile di produzione / Responsabile tecnico

Manovra una macchina o un'impianto della fabbricazione industriale, inclusi i compiti d'attrezzare, di sorvegliare e di regolare.

formazione di base: tirocinio: div. (operatore di macchine automatizzate, preparatore chimico tecnico 3 anni)
oppure
semiqualeficato con esperienza professionale adeguata

riferimento: Attribuire nelle funzioni dell'operaio industriale (501- 504) i lavori di manovrazione senza compiti d'attrezzare, di sorvegliare e di regolare!

516 Responsabile della produzione / Responsabile tecnico 4 livello: 4

Manovrazione autonoma di una macchina o di una parte di un'impianto.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio
oppure
esperienza di diversi anni, lavoro semiqualeficato

517 Responsabile della produzione / Responsabile tecnico 5 livello: 5

Manovrazione di un'impianto o di macchine incatenate. Porta la responsabilità dello svolgimento delle procedure.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni da Responsabile della produzione / Responsabile tecnico 4

518 Responsabile della produzione / Responsabile tecnico 6 livello: 6

Manovra un'impianto complesso con la responsabilità di tutto lo svolgimento delle procedure.

519 Responsabile della produzione / Responsabile tecnico 7 livello: 7

Manovra di impianti molto complessi con la responsabilità di tutto lo svolgimento delle procedure.

Artigiano / Capogruppo

Svolge dei lavori di artigianato nella produzione, in impianti industriali, nella tecnica interna o nei esercizi ausiliari e nelle aziende accessorie. Dispone delle nozioni necessarie per le macchine, gli attrezzi e del materiale ausiliario tecnico.

formazione di base: tirocinio tecnico
ad esempio pittore, falegname, giardiniere, costruttore di bancarelle,
custode/operatore di edifici infrastrutture AFC
oppure
attività semiqualficata nel campo professionale specializzato, di
diversi anni

521 Artigiano 4 livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche i lavori a lui assegnati. Svolge autonomamente dei lavori più semplici. Si appropria dell'esperienza professionale più approfondita svolgendo del lavoro pratico.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio
rimane Artigiano 4 per almeno 2 anni (anche se ha assolto
l'apprendistato nell'azienda)
oppure
esperienza di diversi, lavoro semiqualficato, ad esempio in passato
Operaio industriale 3 (503)

522 Artigiano / Capogruppo 5 livello: 5

Sbriga i suo lavori secondo direttive generiche. Svolge con discreta autonomia dei compiti più esigenti.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 4.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni da Artigiano 4
oppure
semiqualficato, con esperienza di diversi anni nel campo
professionale specializzato

523 Artigiano / Capogruppo 6 livello: 6

Svolgimento autonomo di lavori artigianali esigenti. Può assumersi la direzione professionale degli operai industriali a lui assegnati.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Generalmente come l'Artigiano 6 / Capogruppo 6. È riconosciuto nel suo settore come specialista molto competente con delle possibilità d'impiego varie. Si assume die lavori speciali. Rappresenta i superiori in questioni professionali. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Disponente di trasporto e logistica

Coordinare il trasporto sicuro ed economico di persone come anche delle più svariate merci. Creare la pianificazione degli itinerari e disporre dell'impiego di veicoli e autisti. I mandati di trasporto avvengono spesso con pochissimo preavviso e richiedono un'attitudine organizzativa come anche la capacità di elaborare parallelamente diversi compiti. Di grande importanza sono la garanzia dell'adempimento delle prescrizioni di legge riguardanti al trasporto di merci pericolose, la sicurezza stradale e sul lavoro e per il traffico che va oltre frontiera le formalità doganali.

formazione professionale: Apprendistato di categoria simile, ad. es. come conducente di autocarro, con perfezionamento a „Disponente di trasporto e logistica“ (esame di professione federale APF)

527 **Disponente di trasporto e logistica 6** livello: 6

Prima funzione dopo la formazione come Disponibile di trasporto e logistica

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 di esperienza professionale in un'impresa di trasporti stradali

528 **Disponente di trasporto e logistica 7** livello: 7

In genere come Disponibile di trasporto e logistica 6. Conoscenze approfondite da esperto, ad. es. nel campo delle prescrizioni di legge, formalità doganali, ambito delle offerte ecc. e/o clientela più grande / più complessa, carichi completi, trasporti più complessi / cari (merci di lusso).

Può all'occorrenza assumere la guida professionale e in parte anche del personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

529 **Disponente di trasporto e logistica 8** livello: 8

In genere come Disponibile di trasporto e logistica 7. Ampie conoscenze da esperto, tra cui ad.es. la chiusura di contratti assicurativi, il calcolo riguardante ai veicoli e le chiusure mensili. Alte pretese per l'assistenza ai clienti. Forma collaboratori con minore esperienza.

Può all'occorrenza assumere la guida professionale e in parte anche del personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 7.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Impiegato d'ufficio AVOR / PPS e specialista aziendale in processi

Redige piani operativi e quello per lo sfruttamento della capacità e gestisce i termini.
Redige la base per il lavoro, il tempo e i dati come anche studi sul lavoro.

formazione di base: apprendistato tecnico più 1 - 2 anni di esperienza pratica
o
formazione come specialista aziendale in processi

531 Impiegato d'ufficio AVOR / PPS 5

livello: 5

Redige sotto direttive piani operativi ripetitivi, piani per lo sfruttamento della capacità produttiva come anche la disposizione dei termini.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio

532 Impiegato d'ufficio AVOR / PPS 6

livello: 6

Generalmente come l'Impiegato d'ufficio AVOR / PPS 5, elabora con discreta autonomia compiti di una maggiore complessità.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS

533 Specialista aziendale in processi 6

livello: 6

Elabora in maggioranza compiti AVOR operazionali e/o compiti di pianificazione di più grande complessità. Redige studi sull'orario di lavoro come anche più semplici studi sulla strutturazione e la razionalizzazione dei posti di lavoro.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP

534 Specialista aziendale in processi 7

livello: 7

In genere come specialista aziendale in processi 6, elabora tuttavia compiti più complessi che si estendono parzialmente su più settori.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP

Impiegato d'ufficio / Specialista QS

Organizza, coordina e porta a termine compiti in uno o più campi specialistici della QS. Intrattiene i contatti necessari verbalmente e in forma scritta. Dispone della conoscenza delle lingue straniere richieste. Lavora con i sistemi IT disponibili. Come specialista QS può essere attivo in diversi settori.

formazione di base: apprendistato tecnico fino a diploma universitario o SUP
o
formazione analoga

riferimento: se svolge compiti maggiormente tecnici come misurazioni, verifica e controlli:
assegnare a meccanico / montatore (511 - 514);
elettronico (706 - 709) o laboratorista (601 - 604).
per la comparazione salariale attribuire alla funzioni 535-539 anche il
specialista HSE (Health, Safety and Environment)

535 Impiegato d'ufficio QS 6

livello: 6

Si occupa in modo autonomo di uno più grande e/o di diversi, in parte esigenti campi specialistici. Ha confidenza con le questioni e i processi QS riguardanti questi campi specialistici come anche con i sistemi QS.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

536 Impiegato d'ufficio QS 7

livello: 7

Si occupa autonomamente di campi specialistici che richiedendo un'ottima competenza professionale (statistiche ecc.) e comprensione delle connessioni aziendali. Riflette su metodi QS migliorandoli ed elabora la documentazione QS del suo campo specifico. Coordina e lavora insieme ad altri reparti. Rileva parte delle manifestazioni formative QS.

esperienza prof. richiesta: requisiti corrispondenti al profilo di competenza dei diplomati SUP

537 Specialista QS 8

livello: 8

Persona specializzata competente che per via della sua pluriennale esperienza o della sua formazione cura esigenti sfere di competenze o progetti QS. Possiede una larga conoscenza e dispone delle necessarie conoscenze speciali nel suo campo. Elaborata compiti che richiedono fondate conoscenze QS. Consiglia e forma collaboratori o fornitori / clienti ed è riconosciuto come specialista / Auditor.

esperienza prof. richiesta: diploma SUP, almeno 2-3 anni dopo il diploma

538 Specialista QS 9

livello: 9

In genere come lo specialista QS 8. Possiede grande competenza specializzata. Elabora compiti esigenti o guida progetti. Esegue Audits interni ed è in parte l'interlocutore per la certificazione. Rappresenta i superiori nelle questioni professionali.

539 Specialista QS 10

livello: 10

È responsabile di una sfera di competenza importante e complessa che è di grande significato per l'azienda. Dispone delle necessarie competenze e facoltà direttiva. Viene impiegato come capo del progetto.

Impiegato specializzato tecnico

Organizza, coordina e sbriga i compiti tecnici e amministrativi in uno o più settori professionali assegnati. Mantiene i contatti necessari a voce e in forma scritta. Dispone delle richieste conoscenze nelle lingue straniere. Lavora con i sistemi IT disponibili.

Può essere impiegato in diversi settori, ad esempio disposizione, disbrigo delle ordinazioni, manutenzione, sicurezza, e consulente tecnico o d'appoggio nella vendita

formazione di base: tirocinio tecnico o diplomato SSS
oppure
formazione equivalente

riferimento: Attribuire nella funzione dell'impiegato di commercio (131 - 132) in caso di esigenze più basse e contenuti di compiti più limitati o durante la fase introduttiva.
oppure
attribuire nella funzione dello specialista nei settori logistico e acquisti (241 - 244) in caso di attività di commercio esigenti ad esempio nei settori acquisti, logistica ecc.

541 Impiegato specializzato tecnico 6

livello: 6

Cura autonomamente un campo professionale più grande e/o diversi campi professionali in parte più difficili. Ha familiarità con le problematiche tecniche, le procedure amministrative e sistemi IT a loro connessi.

542 Impiegato specializzato tecnico 7

livello: 7

Generalmente come l'impiegato tecnico 6. Cura autonoma dei settori professionali, che richiedono ottime conoscenze professionali e comprensione delle funzioni operative connesse. Riesamina e migliora metodi lavorativi. Coordina e lavora insieme ad altri reparti.

Specialista tecnico

Specialista competente, il quale cura a causa della sua pluriennale esperienza o a causa della sua formazione, progetti o settori professionali tecnici esigenti. Possiede una larga conoscenza e dispone delle competenze speciali e necessarie nel suo campo professionale.

formazione di base: diplomato SUP o SSS
oppure formazione equivalente

riferimento: Attribuire nella funzione dell'impiegato specializzato (541 - 542) in caso di esigenze più basse e/o contenuti di compiti più limitati oppure attribuire nella funzione dello specialista nei settori logistico e acquisti (241 - 244) in caso di attività di commercio esigenti ad esempio nei settori acquisti, logistica, approvvigionamento ecc.

543 Specialista tecnico 8

livello: 8

Cura dei lavori tecnici che richiedono delle competenze approfondite e buone qualificazioni. Consiglia e appoggia altri collaboratori o clienti ed è riconosciuto come specialista.

esperienza prof. richiesta: diplomato SUP almeno 2-3 anni dopo il diploma oppure esperienza professionale di molti anni con formazione supplementare

544 Specialista tecnico 9

livello: 9

Generalmente come lo Specialista tecnico 8. Possiede una grande competenza professionale. Lavora a compiti o progetti esigenti. Si assume dei lavori speciali. Rappresenta i superiori in faccende professionali.

545 Specialista tecnico 10

livello: 10

È responsabile per un settore professionale complesso che è di grande importanza per l'impresa. Dispone delle necessarie competenze e poteri per impartire istruzioni. Può essere utilizzato come capo progetto.

Superiore - Produzione / Montaggio / Sostentamento

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi della produzione, della produzione nelle filiali o per il sostentamento tecnico nel servizio tecnico.

formazione di base: tirocinio tecnico o formazione equivalente per superiori di livello alto anche diploma universitario o di scuola universitaria professionale.

formazione professionale: esperienza pluriennale nel settore specializzato.

riferimento: le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

Informazioni supplementari l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

551 Superiore 8 - Produzione / Montaggio / Sostentamento livello: 8

Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori qualificati fino al livello 7, in alcuni casi anche fino al livello 8

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

552 Superiore 9 - Produzione / Montaggio / Sostentamento livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)
oppure
B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

553 Superiore 10 - Produzione / Montaggio / Sostentamento livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9
oppure
B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

554 Superiore 11 - Produzione / Montaggio / Sostentamento

livello: 11

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al
livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.

Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

555 Superiore 12 - Produzione / Montaggio / Sostentamento

livello: 12

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino al
livello12

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.

Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

Costruzione e nel funzionamento della rete e nella posa delle condutture (VSE / AES)

Svolgere dei compiti tecnici nella costruzione e nel funzionamento della rete e nella posa delle condutture. Dispone delle competenze necessarie di strumenti, macchine e materiale ausiliare tecnico.

formazione di base: tirocinio tecnico
ad esempio elettricista di rete, montatore elettricista
oppure
di diversi anni, attività semiqualeficata nel campo professionale
specializzato

riferimento: Operaio di reti di distribuzione semiqualeficato, vedi operaio
industriale 1 - 4 (501 - 504)

562 Montatore di rete / Elettricista per reti di distrib. 4 (VSE / AES) livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche dei lavori più semplici. Manovra gli attrezzi e le macchine necessarie. Si perfeziona tramite il lavoro pratico e approfondisce le sue competenze professionali.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio
rimane a questo livello per almeno 2 anni

563 Montatore di rete / Elettricista per reti distrib. 5 (VSE / AES) livello: 5

Generalmente come montatore di rete / elettricista di rete di distribuzione 4, lavora tuttavia per lo più indipendentemente. Svolge in parte anche lavori più difficili.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza dopo il tirocinio

564 Montatore di rete / Elettricista per reti di distrib. 6 (VSE / AES) livello: 6

Svolge lavori tecnicamente più esigenti. Possiede buone nozioni professionali e può svolgere dei lavori di montaggio difficili.

565 Caposquadra / Capogruppo 7 (VSE / AES) livello: 7

Possiede una vasta competenza. Assume la gestione professionale e in parte anche personale di un piccolo gruppo. Gruppi di collaboratori che cambiano. Può essere utilizzato anche da solo per compiti più piccoli.

Generalmente come il caposquadra / capogruppo 7. Può assumere grandi progetti con gruppi di lavoro più grandi. Dispone di un'ottima competenza professionale. Rappresenta i superiori nelle faccende professionali.

esperienza prof. richiesta: di molti anni
possiede di regola l'attestato professionale federale

riferimento: Pregasi di attribuire il caposquadra / capogruppo con ampia responsabilità dirigenziale personale nelle funzioni 551. verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Montatore elettricista

Realizza degli impianti elettrici nelle case e nei edifici industriali. Impianti elettrici nuovi, riparazioni, manutenzione. Dispone delle competenze necessarie degli strumenti, degli attrezzi e dei mezzi ausiliari tecnici.

formazione di base: tirocinio tecnico ad esempio montatore elettricista, elettromeccanico oppure lavoro semiqualeficato, di diversi anni nel campo professionale specializzato

riferimento: Operaio per impianti semiqualeficato, vedi operaio industriale 1 - 4 (501 - 504)

572 Montatore elettricista 4 livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche dei lavori più semplice. Manovra gli strumenti e gli attrezzi necessari. Si perfeziona tramite il lavoro pratico e approfondisce le sue competenze professionali.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio rimane montatore elettricista 4 per almeno 2 anni oppure esperienza di diversi anni da un'attività semiqualeficata, ad esempio in passato operaio industriale 3 (503)

573 Montatore elettricista 5 livello: 5

Generalmente come il montatore elettricista 4, lavora tuttavia con discreta autonomia. Svolge in parte anche lavori difficili.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza dopo l'insegnamento

574 Montatore elettricista 6 livello: 6

Svolge dei compiti tecnicamente esigenti. Possiede una buona competenza professionale e può realizzare degli impianti elettrici difficili.

575 Montatore elettricista / Montatore dirigente die lavori / Caposquadra 7 livello: 7

Possiede una larga conoscenza. Assume la gestione professionale e in parte anche personale di un piccolo gruppo. I gruppi die collaboratori cambiano. Può essere utilizzato per compiti più piccoli anche da solo.

Capo montatore (VSE / AES)

576 Capo montatore 8 (VSE / AES)

livello: 8

Ha subordinato professionalmente e parzialmente anche a livello personale alcuni montatori con funzione di capo cantiere. Possiede una buona competenza professionale. Rappresenta i superiori in faccende professionali.

esperienza prof. richiesta: possiede di regola un attestato professionale federale

578 Controllore degli impianti 7 (VSE / AES)

livello: 7

Controlla gli impianti elettrici realizzati dai montatori elettricisti. Esecuzione del controllo e dell'accettazione ufficiale degli impianti elettrici.

esperienza prof. richiesta: possiede l'attestato professionale federale

Installatore - Tecnica della costruzione

Funzione di raccolta per specialisti / installatori dei settori: sanitario, acqua, gas, riscaldamento, ventilazione, clima, solare.

formazione di base: installatori di sanitari / riscaldamenti / ventilazione / clima AFC, CFP

riferimento: Progettista nella tecnica della costruzione AFC attribuire alle funzioni 731+

580 Installatore - Tecnica della costruzione 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

581 Installatore - Tecnica della costruzione 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

582 Installatore - Tecnica della costruzione 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni da Installatore - Tecnica della costruzione 4 oppure semiqualeficato, con esperienza di diversi anni nel campo professionale specializzato

583 Installatore - Tecnica della costruzione 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

584 Installatore - Tecnica della costruzione 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Artigiano industriale CN (VSE / AES)

586 Artigiano specializzato / Capo turno 7 (VSE / AES)

livello: 7

Possiede delle competenze professionali buone nella sua professione tradizionale. Dispone inoltre di nozioni speciali acquisite con una formazione pratica supplementare. Può assumere la gestione professionale e in parte anche personale di un piccolo gruppo oppure essere impiegato come capoturno.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

587 Artigiano specializzato / Capo turno 8 (VSE / AES)

livello: 8

Generalmente come l'artigiano specializzato / capoturno 7. È riconosciuto come specialista comprovato. Si assume dei compiti speciali. Rappresenta i superiori in faccende professionali.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna

Specialisti dell'involucro edilizio

Funzioni di raccolta per specialisti dell'involucro edilizio. Provvedono alla realizzazione di un isolamento ottimale, della protezione atmosferica e dell'impermeabilizzazione di tetti, facciate e terrazze.

formazione di base: lattoniere, impermeabilizzatore, copritetto, costruttore di facciate, costruttore di ponteggi, montatore di avvolgibili AFC, CFP

590 Specialisti dell'involucro edilizio 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

591 Specialisti dell'involucro edilizio 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

592 Specialisti dell'involucro edilizio 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni da Specialisti dell'involucro edilizio 4 oppure semiqualeficato, con esperienza di diversi anni nel campo professionale specializzato

593 Specialisti dell'involucro edilizio 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

594 Specialisti dell'involucro edilizio 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Preparatore di laboratorio (chimica / fisica) / Capogruppo

Esecuzione di lavori di laboratorio nei settori della chimica o della fisica. Dispone delle conoscenze necessarie dei prodotti, degli strumenti, delle procedure, degli strumenti per misurazioni e del materiale ausiliare tecnico. Riassume dei risultati, li valuta e redige dei nuovi schemi sperimentali.

formazione di base: laboratorio CFC

601 Preparatore di laboratorio 4 livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche i lavori a lui assegnati. Lavora con gli strumenti e gli attrezzi necessari. Si perfeziona tramite il lavoro pratico e approfondisce le sue conoscenze dei prodotti e dei rami.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio
rimane preparatore di Laboratorio 4 almeno per 2 anni (anche se ha assolto l'apprendistato nell'azienda)

602 Preparatore di laboratorio 5 livello: 5

Generalmente come preparatore di Laboratorio 4, lavora tuttavia con discreta autonomia. Svolge lavori più semplici a volte più difficili. Tira delle conclusioni più semplici e le applica nel suo lavoro.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni da preparatore di Laboratorio 4

603 Preparatore di laboratorio / Capogruppo 6 livello: 6

Svolge dei lavori esigenti. Può eseguire dei lavori analitici o procedurali tecnici difficili. Dispone delle nozioni necessarie dei prodotti e se necessita delle conoscenze elettroniche. Riconosce delle funzioni complesse e organizza il suo lavoro con discreta autonomia.

Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

604 Preparatore di laboratorio / Capogruppo 7 livello: 7

Generalmente come il Preparatore di laboratorio 6 / Capogruppo 6. Possiede vaste nozioni ed è riconosciuto nel suo settore come specialista competente. Può assumersi dei compiti speciali. Rappresenta i superiori in faccende professionali. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Aiuto di laboratorio

Semplici lavori di laboratorio. Sostiene il personale qualificato, aiuta nel laboratorio e arriva anche a svolgere lavori autonomi semiqualeficati.

formazione di base: scuola elementare e impraticamento per diversi mese

611 Aiuto di laboratorio 1 livello: 1

Attività semplicissime, lavori ausiliari e collaborazione ai lavori di laboratorio. Necessita ancora di sostegno e sorveglianza.

esperienza prof. richiesta: nessuna

612 Aiuto di laboratorio 2 livello: 2

Attività e lavori ausiliari più semplici e autonomi. Necessita di sostegno e sorveglianza.

esperienza prof. richiesta: 1 - 2 anni da Aiuto di laboratorio 1

613 Assistente di laboratorio 3 livello: 3

Assistenza nel laboratorio. Può assumersi autonomamente, a causa delle sue esperienze, dei lavori di laboratorio più esigenti.

esperienza prof. richiesta: 1 - 2 anni da Aiuto di laboratorio 2

614 Assistente di laboratorio 4 livello: 4

Può, a causa della sua esperienza di molti anni, curare autonomamente un settore di lavoro più esigente nel laboratorio.

Collaboratore scientifico

Attività scientifica con delle problematiche analitiche e/o di nuovo concetto inclusa la documentazione e le pubblicazioni nonché compiti d'informazione e di consulenza.

Industria:

Problematiche simili come sopra, tuttavia ricerca di base univoca in direzione di metodi e tecniche nuove; nessuno sviluppo di prodotti (ad esempio laboratorio centrale ecc.).

formazione di base: diplomato scuola universitaria / SUP

631 Collaboratore scientifico 8 livello: 8

Elabora autonomamente i compiti chimici, biologici o tecnici nell'ambito di un progetto.

esperienza prof. richiesta: 2-3 anni esperienza dopo la laurea

632 Scienziato 9 livello: 9

Conduce una parte di un progetto e/o cura un campo professionale con continuo sostegno.

633 Specialista scientifico 10 livello: 10

Conduce un progetto complesso ma locale e/o sostegno di un campo professionale inclusa l'informazione.

634 Perito scientifico 11 livello: 11

Conduce un progetto in tutto il mondo e/o cura uno o più campi professionali. Elaborazione di perizie e rapporti.

Tecnico alimentarista, tecnologo del latte, macellaio, panettiere, cuoco...

I tecnici alimentaristi pesano, mescolano e dividono in porzioni secondo ricette prestabilite le materie prime più diverse e le trasformano in alimenti o bevande. Gestiscono e sorvegliano i macchinari per la lavorazione e l'imballaggio ed effettuano analisi per la sicurezza della qualità. In tutte le fasi di lavoro si attengono alle rigide prescrizioni per la sicurezza e l'igiene.

formazione di base: Tecnico alimentarista AFC, CFP

riferimento: per la comparazione salariale attribuire alle funzioni 635-639 anche il tecnologo del latte, macellaio, panettiere, cuoco...

635 Tecnico alimentarista 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

636 Tecnico alimentarista 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

637 Tecnico alimentarista 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni da Tecnico alimentarista 4

638 Tecnico alimentarista 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

639 Tecnico alimentarista 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale

oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare

Tecnici / ingegneri in tecnologia alimentare sviluppano ad esempio ricette per bevande o alimenti e sono responsabili per tutto il processo di produzione. Procurano le materie prime necessarie, calcolano le quantità e definiscono le fasi di produzione. Testano i processi produttivi, ottimizzano i processi di produzione e d'imballaggio e allo stesso tempo prestano attenzione ai criteri economici ed ecosostenibili.

641 Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS

642 Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

643 Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare 8 livello: 8

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza

644 Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: esperienza di diversi anni nel settore professionale

645 Tecnico / Ingegnere in tecnologia alimentare 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: esperienza pluriennale nel settore professionale

Addetto / Specialista controllo qualità (CQ)

Si assume come specialista il compito del controllo della qualità, dal controllo iniziale, su tutto il processo di produzione fino all'imballaggio. Applica il rispetto delle specifiche GxP, delle direttive e delle norme ed è responsabile per la puntualità dei controlli e delle ispezioni inclusa la relativa documentazione. Come addetto / specialista CQ è attivo in tutti i settori della produzione.

formazione di base: apprendistato come tecnico di laboratorio o formazione equipollente e specializzazione nel campo del CQ
Dal 654:
SUP- oppure diploma universitario di scienza naturale, farmaceutica oppure formazione equipollente

riferimento: unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia
Qualora siano maggiormente compiti tecnici di misurazione, esame e controllo attribuire a:
meccanico / montatore (511 – 514); elettronico (706 – 709) oppure tecnico di laboratorio (601 – 604).

652 Addetto CQ 7 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia) livello: 7

Assiste e sostiene durante il controllo iniziale e la convalida delle materie grezze per il processo di produzione secondo le specifiche GxP, le direttive e le norme (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000). Documentazione dettagliata secondo le disposizioni di legge GxP. Sostegno per la stesura delle disposizioni per il controllo delle materie prime.

riferimento: requisiti corrispondenti al profilo di competenza dei laureati delle SUP/Uni

653 Addetto CQ 8 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia) livello: 8

Esecuzione delle ispezioni e designazione delle materie prime per il processo di produzione secondo le specifiche GxP, le direttive e le norme (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000). Accurata documentazione del risultato degli esami sotto applicazione delle disposizioni GxP. Sostiene la stesura delle disposizioni per il controllo delle materie prime. Controllo di contenitori/imballaggi e della loro dotazione riguardo ai punti rilevanti per la sicurezza. Esamina e aggiorna le procedure di controllo e le loro liste di controllo.

654 Specialista CQ 9 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia) livello: 9

Esecuzione di ispezioni diversificate e designazione delle materie prime e dei prodotti finiti per il processo di produzione secondo le specifiche GxP, le direttive e le norme (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000). Sorveglianza dei protocolli di convalida e delle dichiarazioni di impegno secondo le norme, disposizioni e certificazioni. Coordinazione e partecipazione ai controlli della produzione per assicurare il rispetto delle richieste delle imprese. Sostegno nei progetti di reparto. Rappresentanza del reparto nei gruppi di lavoro specializzati.

655 Specialista CQ 10 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia)

livello: 10

Esecuzione di analisi diversificate delle materie prime e dei prodotti finiti per il processo di produzione secondo le specifiche GxP, le direttive e le norme (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000). Corresponsabile per un settore specializzato e/o del controllo di qualità analitico di un'ampia offerta di prodotti. Responsabilità per l'analisi di uno o più progetti. Realizzazione e approvazione di perizie. Preparazione di procedure per l'ispezione e l'esaminazione. Coordinazione di ispezioni esterne. Rappresentanza del reparto nei gruppi di lavoro specializzati. Gestione professionale e coordinazione dei collaboratori assegnati, ma senza averne la diretta responsabilità.

656 Specialista CQ 11 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia)

livello: 11

Sviluppo, implementazione e cura di tutte le attività del sistema di controllo della qualità. Sorveglianza dello sviluppo e dell'implementazione di norme, metodi e procedure per le ispezioni. Esame e valutazione dell'intero processo di produzione dei prodotti. Responsabile per un settore specializzato e/o del controllo di qualità analitico di un'ampia offerta di prodotti. Responsabile per l'analisi di uno o più progetti. Gestione di progetti globali. Selezione di potenziali nuovi mandatarari. Gestione professionale e coordinazione dei collaboratori assegnati, ma senza averne la diretta responsabilità.

Addetto / Specialista garanzia qualità (GQ)

Come specialista si assume il compito della garanzia della qualità, dal controllo iniziale, su tutto il processo di produzione fino all'imballaggio. Redige, muta e archivia tutte le descrizioni dei processi nella sua sfera di competenza tenendo conto delle specifiche e delle norme determinanti.

Rappresenta la garanzia della qualità nelle ispezioni Audit e negli organi specializzati. Come addetto / specialista CQ è attivo in tutti i settori della produzione.

formazione di base: apprendistato come tecnico di laboratorio o formazione equipollente e specializzazione nel campo della GQ

Dal 664:

SUP- oppure diploma universitario di scienza naturale, farmaceutica oppure formazione equipollente

riferimento:

unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia

Qualora siano maggiormente compiti tecnici di misurazione, esame e controllo attribuire a:

meccanico / montatore (511 – 514); elettronico (706 – 709) oppure tecnico di laboratorio (601 – 604).

662 Addetto GQ 7 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia) livello: 7

Redige, gestisce ed archivia i documenti per la registrazione come anche gli atti e le relazioni (documenti GxP) che gli appartengono per assicurare che il prodotto venga prodotto secondo le relative esigenze convalidanti giuridiche (disposizioni vigenti). In caso di problemi può generare verifiche e mediare. Eventualmente sostegno nei progetti del reparto.

663 Addetto GQ 8 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia) livello: 8

Redige, gestisce ed archivia i documenti per la registrazione come anche gli atti e le relazioni (documenti GxP) che gli appartengono per assicurare che il prodotto venga prodotto secondo le relative esigenze convalidanti giuridiche (disposizioni vigenti). In caso di problemi può generare verifiche e mediare. Eventualmente sostegno nei progetti del reparto.

Può assumersi la responsabilità per un sistema o un processo.

664 Specialista GQ 9 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia) livello: 9

Redige, muta e archivia per garantire la qualità del prodotto e dei processi, i documenti come anche le descrizioni dei processi secondo le tabelle di marcia definite e le norme GxP per un prodotto e/o per uno o più progetti. Partecipa alla valutazione di nuovi strumenti per la documentazione dei processi. Redige documenti GxP rilevanti del proprio settore di competenza. Analizza i protocolli dei processi per far scattare eventuali attualizzazioni o adeguamenti. Assicura il rispetto di specifiche e norme interne all'azienda e/o esterne (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000). Sostiene i progetti del reparto.

665 Specialista GQ 10 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia)

livello: 10

Sorveglia lo sviluppo, l'applicazione e il rispetto delle descrizioni dei processi e delle misure per la sicurezza della qualità dei prodotti e dei processi secondo le tabelle di marcia definite e le norme GxP per un prodotto e/o per uno o più progetti nonché tutte le ulteriori norme (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000).

Redige documenti rilevanti GMP. Esamina ed approva documenti e quindi gli strumenti ad essi connessi per assicurare la conformità GMP. Sostiene l'applicazione di nuovi moduli qualitativi (valutazione GMP). Rappresenta la garanzia di qualità nei comitati. Rappresentanza nelle ispezioni e Audit. Gestione professionale e coordinazione dei collaboratori assegnati, ma senza averne la diretta responsabilità.

666 Specialista GQ 11 (unicamente in chimica / farmaceutica / biotecnologia)

livello: 11

Sorveglia lo sviluppo, l'applicazione e il rispetto delle descrizioni dei processi e delle misure per la sicurezza della qualità dei prodotti e dei processi secondo le tabelle di marcia definite e le norme GxP per un prodotto e/o per uno o più progetti nonché tutte le ulteriori norme (ad es. ISO 9001:2000, ISO 14000).

Coordina le attività tra i reparti. Può dirigere inchieste e analizza potenziali problemi riguardo alla qualità dei prodotti. Rappresentanza nelle ispezioni e Audit. Gestione professionale e coordinazione dei collaboratori assegnati, ma senza averne la diretta responsabilità.

Superiore - Chemie / Pharma / Medtech / Food

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi di collaboratori nel settore Chemie / Pharma / Medtech / Food.

formazione di base: diploma universitario o di scuola universitaria professionale

formazione professionale: esperienza pluriennale nel settore specializzato.

riferimento: le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

Informazioni supplementari l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

690 Superiore 8 - Chemie / Pharma / Medtech / Food livello: 8

Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori qualificati fino al livello 7, in alcuni casi anche fino al livello 8

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

691 Superiore 9 - Chemie / Pharma / Medtech / Food livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)

oppure

B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

692 Superiore 10 - Chemie / Pharma / Medtech / Food livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9

oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al
livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino al
livello12

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

Elettronico / Operatore in automazione / Capogruppo

Eseguire dei compiti di elettronica ad esempio costruire, provare, misurare e testare gli impianti, gli attrezzi e i prodotti in settori dello sviluppo, nei campi di prova e nei settori simili. Dispone delle competenze necessarie degli attrezzi di misurazione e del materiale ausiliare tecnico. Ha conoscenze della programmazione/ del cifraggio e dell'applicazione dei software per testare il computer o per lo sviluppo dei sistemi.

Elettronici lavorano maggiormente nello sviluppo tecnico. Ma possono anche lavorare nei settori produttivi. In questo caso sono da registrare anche sotto questi numeri funzionali (ad esempio specialisti della tecnica della misurazione e della regolazione).

formazione di base: CFC elettronico / operatore in automazione
oppure
attività di diversi anni nel campo professionale specializzato

706 Elettronico / Operatore in automazione 4 livello: 4

Sbriga secondo direttive generiche i lavori a lui assegnati. Esegue dei lavori più semplici autonomamente. Acquisisce tramite il lavoro pratico delle esperienze professionali approfondite.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio
rimane Elettronico / Operatore in automazione 4 per almeno 2 anni
(anche se ha assolto l'apprendistato nella ditta)
oppure
esperienza a seguito dell'attività nel campo professionale
specializzato di diversi anni

707 Elettronico / Operatore in automazione 5 livello: 5

Sbriga secondo direttive i lavori a lui assegnati. Esegue abbastanza autonomamente dei lavori più esigenti.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni da Elettronico / Operatore in automazione 4

708 Elettronico / Operatore in automazione / Capogruppo 6 livello: 6

Sbriga dei lavori tecnicamente esigenti. È sicuro nel provare, misurare e diagnosticare degli errori di attrezzi o prodotti.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

709 Elettronico / Operatore in automazione / Capogruppo 7 livello: 7

Generalmente come l'Elettronico / Operatore in automazione 6 / Capogruppo 6. Ha ottime nozioni dell'elettronica ed è riconosciuto nel suo settore come specialista competente. Può assumersi die compiti speciali.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Ingegnere dello sviluppo

Elabora come ingegnere progetti di sviluppo per prodotti e impianti, dagli studi dei progetti alle eventuali prove di laboratorio e la costruzione di prototipi fino alla realizzazione. Formula dei concetti progettuali. Pianifica e organizza lo sviluppo del progetto, inclusa l'applicazione, in stretta collaborazione con i settori e funzioni coinvolti.

formazione di base: diplomato scuola universitaria / SUP
oppure
diplomato SSS con esperienza di diversi anni

riferimento: strumenti, attrezzi, macchine ed impianti, incl. lo sviluppo della procedura per gli impianti di processo, impianti chimici ecc.
per la comparazione salariale attribuire alle funzioni 710-714 anche il Ingegnere di processo, Ingegnere di misurazione e controllo.

710 Tecnico dello sviluppo 6 livello: 6

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS. S'impraticisce nei lavori, guadagna esperienza e approfondisce le competenze necessarie.

711 Ingegnere dello sviluppo 7 livello: 7

Lavora secondo direttive del capo progetto. Elabora lo sviluppo di nuovi prodotti e gestisce parte di progetti di semplice e in parte anche media complessità. Aiuta a formulare i concetti progettuali.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

712 Ingegnere dello sviluppo 8 livello: 8

Generalmente come l'ingegnere dello sviluppo 7. Sviluppa abbastanza autonomamente prodotti e elabora progetti di media e in parte maggiore complessità.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza

713 Ingegnere dello sviluppo 9 livello: 9

Sviluppa ed elabora come capo progetto o impiegato specializzato dei progetti di

maggior complessità. Realizza i compiti di sviluppo in stretta collaborazione con i settori coinvolti.

714 Ingegnere dello sviluppo senior 10

livello: 10

Sviluppa ed elabora prodotti complessi e/o progetti su vasta scala, dallo studio del progetto fino alla realizzazione, risolve problemi di alta difficoltà. È riconosciuto come specialista comprovato. Si assume la direzione professionale degli ingegneri e preparatori di laboratorio, assegnati al progetto.

Redattore tecnico

I redattori tecnici sono esperti tecnici con un'ottima capacità comunicativa, redazionale e di presentazione. Redigono e curano per esempio:

- Documentazioni tecniche relative ai prodotti
- Istruzioni per l'uso e il montaggio
- Cataloghi dei prodotti e dei pezzi di ricambio
- Manuali per il servizio
- Piattaforme Web per documenti tecnici / sistemi del Content Management
- Manuali di redazione
- Articoli specialistici / White Papers
- Banche dati contenenti traduzioni, terminologie e know-how...

In considerazione dei requisiti di legge, delle normative e della responsabilità civile.

formazione di base: Apprendistato tecnico / diploma SSS/ SUP con perfezionamento professionale specifico (ad es. redattore tecnico)

riferimento: Il contenuto delle mansioni varia a seconda della grandezza e dell'organizzazione della ditta. Consigliamo di controllare la classificazione sulla base dei modelli di classificazione L&M e anche con comparazioni trasversali interne. In caso di più bassi requisiti /responsabilità e una sfera di competenza limitata, classificare come addetto tecnico (541, 542).

716 Redattore tecnico 8

livello: 8

Redazione autonoma di documenti tecnici (vedi descrizione standard del gruppo di funzione) che richiede una buona conoscenza tecnica specifica. Organizzazione e coordinazione autonoma con il mandataro e con le agenzie di traduzione. Ottime capacità redazionali e di presentazione come anche una buona conoscenza nell'applicazione dei programmi di scrittura ed elaborazione delle immagini usati. Usa una tecnica di scrittura specifica per documenti tecnici (ad es. il disegno delle funzioni). Di regola è necessaria una buona conoscenza delle lingue straniere.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze di diplomati SSS/SUP con il perfezionamento a redattore tecnico e la relativa esperienza professionale

717 Redattore tecnico 9

livello: 9

In genere come il redattore tecnico 8. Ulteriori compiti / responsabilità come ad esempio: conoscenze approfondite dei requisiti di legge; delle normative e della responsabilità civile; implementazione dei sistemi del Content Management; dei modelli di dati; dei sistemi di qualità e di sicurezza ecc. Di regola è necessaria un'ottima conoscenza delle lingue straniere.

718 Redattore tecnico 10

livello: 10

In genere come il redattore tecnico 9. Ulteriori compiti / responsabilità come ad esempio: abilità nella contrattazione e nella chiusura di contratti in una o due lingue straniere; più alto significato strategico per l'impresa; elaborazione della strategia della comunicazione del prodotto e/o mediatica orientata al futuro insieme al reparto della comunicazione dell'impresa.

Ingegnere civile / Responsabile del progetto (MEE)

Esegue progetti dettagliati sulla base di studi preliminari o proiezioni. Valuta la realizzabilità tecnica. Sostiene la distribuzione e il cliente. Elabora il progetto fino alla sua messa in funzione. Sorveglia i termini, i costi e la sicurezza della qualità. È responsabile per la documentazione tecnica e l'istruzione nei confronti dei clienti. Stabilire l'organizzazione del progetto e gestire il team del progetto.

formazione di base: diploma di scuola universitaria, SUP, SSS
all'occorrenza certificazione nella gestione di progetti (ad. es. HERMES, IPMA..)

riferimento: MEE come settore di specializzazione comprende:
costruzione di macchinari, elettrotecnica ed elettronica incl. tutti i settori e sottogruppi (costruzione d'impianti, costruzioni leggere, tecnica di precisione ecc.), in particolare anche progettazione d'impianti di processo ad es. impianti chimici ecc.

gamma di prodotti:
ad es. Da singole macchine e attrezzi alla lavorazione su più assi e impianti concatenati fino ai grandi impianti automatizzati (mulini, centrali elettriche, impianti chimici, macchine per la produzione della carta etc.).

720 **Tecnico progetto / Responsabile del progetto 6 (MEE)** livello: 6

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS. S'impraticisce dei compiti, guadagna esperienza e approfondisce le conoscenze professionali necessarie. Svolge in modo autonomo semplici parti di progetti a lui assegnate.

721 **Ingegnere civile / Responsabile del progetto 7 (MEE)** livello: 7

Elabora e dirige sotto direzione generica una gamma di prodotti o progetti di semplice e in parte anche media complessità .

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

722 **Ingegnere civile / Responsabile del progetto 8 (MEE)** livello: 8

Elabora in modo autonomo la parte dell'incarico a lui assegnato o singoli problemi, per prodotti o in progetti di media difficoltà a volte anche complessi o la parte di essi a lui assegnata.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza

723 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 9 (MEE) livello: 9

Elabora in modo autonomo prodotti o progetti di media grandezza e maggiore complessità, dallo studio del progetto fino alla sua messa in funzione. Si assume la guida professionale degli ingegneri assegnati al progetto.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

724 Ingegnere civile senior / Responsabile del progetto 10 (MEE) livello: 10

Assume interamente la direzione e la coordinazione, risolve problemi esigenti. Si assume la responsabilità per progetti grandi e complessi. È riconosciuto come specialista, esperto sia internamente all'azienda che dalla clientela.

725 Ingegnere di progetto esperto senior / Responsabile del progetto 11 (MEE) livello: 11

dirige con successo progetti che hanno un alto grado di complessità con rischi tecnici ed economici molto alti. Guida un team di progetto altamente qualificato con collaboratori interni ed esterni (consorzio di progetto). Trasmette miratamente cognizioni ai collaboratori del progetto e controlla se e come siano applicate.

Può partecipare come relatore ai convegni per aumentare il grado di conoscibilità della ditta sul mercato.

È preferibilmente membro attivo in un'associazione di categoria oppure in un'associazione degli imprenditori possibilmente come membro del comitato direttivo e/o docente presso una scuola universitaria professionale, scuola professionale oppure università

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni / pluriennale come ingegnere di progetto Senior / responsabile di progetto Senior. Solido perfezionamento professionale nel campo gestione di progetti e di clienti e gestione del personale.

Costruttore / costruttore progettista / capogruppo

Struttura, calcola e disegna secondo bozze e direttive esistenti, costruzioni, fabbricati oppure utensili, dispositivi come anche dettagli di fabbricati o macchinari, impianti e prodotti con programmi CAD/CAM/CAE.

formazione di base: tirocinio come disegnatore ingegneria civile, pianificatore elettricista, progettista nella tecnica delle costruzioni, progettista nella tecnica delle costruzioni (refrigerazione, riscaldamento ecc.), costruttore, metalcostruttore, progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari ecc.

731 Costruttore / costruttore progettista 4

livello: 4

Redige sotto direzione generica disegni e piani conformi alla fabbricazione sulla base di bozze di costruzione esistenti. Prepara la lista dei pezzi e altre documentazioni tecniche come tabelle, diagrammi ecc.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio.
Rimane costruttore 4 per un periodo minimo di almeno 2 anni (anche se ha assolto il tirocinio nella stessa ditta)

732 Costruttore / costruttore progettista 5

livello: 5

Generalmente come costruttore 4 / costruttore progettista 4, lavora in modo ampiamente autonomo. Prende anche parte a compiti difficili.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza come costruttore 4

733 Costruttore / costruttore progettista / Capo gruppo 6

livello: 6

Struttura, calcola e disegna in modo autonomo dettagli di apparecchiature, macchine, impianti e unità di prodotto o complesse opere in muratura sulla base di bozze esistenti e specifiche.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

riferimento: Verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Tecnico SSS / Costruttore SUP / Capogruppo

Progetta, costruisce, disegna e calcola le costruzioni nell'edilizia e nell'edilizia sotterranea, nella costruzione di macchinari o impianti o in apparecchi e strumenti elettronici e sistemi di costruzione, con programmi CAD/CAM/CAE.

formazione di base: diploma SUP con esperienza pluriennale
oppure
diploma SUP e 1 o 2 anni di esperienza nelle costruzioni

741 Costruttore / progettista specializzato / Capogruppo 7 livello: 7

Progetta, calcola e costruisce autonomamente edifici o macchinari, impianti o prodotti sulla base di un progetto completo o delle specifiche. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

742 Costruttore / progettista specializzato / Capogruppo 8 livello: 8

Progetta totalmente edifici, macchinari o impianti di media complessità sulla base di direttive indicative. Pianifica la realizzazione della costruzione. Tiene conto degli aspetti tecnico produttivi, economici e tecnici del mercato. Pianifica e sorveglia la costruzione dei prototipi, dei tentativi, termini, test e simulazioni. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 7.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza come costruttore 7 / progettista specializzato 7

Geomatico

Ha la padronanza dei moderni metodi di misurazione e di analisi. Possiede la routine nell'impiego dei soliti strumenti per la soluzione dei lavori quotidiani. Ha la padronanza nell'analisi e nella rappresentazione dei dati tramite CAD.

formazione di base: CFC come geomatico

746 Geomatico 4 livello: 4

Esegue piccoli compiti o parte di progetti sotto supervisione generale. Acquisisce la necessaria routine attraverso l'attività pratica. Amplia e approfondisce le sue conoscenze professionali.

esperienza prof. richiesta: Prima funzione dopo il tirocinio

747 Geomatico 5 livello: 5

Esegue in modo ampiamente autonomo compiti o parte di progetti. Si assume parte dei compiti in progetti più grandi ricevendo le relative direttive e il rispettivo sostegno.

esperienza prof. richiesta: 2-3 anni esperienza come geomatico 4

748 Geomatico 6 livello: 6

Esegue progetti di media complessità. Può assumersi se necessario la supervisione o la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati (senza averne la responsabilità). Redige offerte per piccoli fino a grandi progetti. Assume compiti inerenti al progetto nell'assistenza dei clienti. Da suggerimenti per l'acquisizione di commesse.

749 Geomatico 7 livello: 7

Porta la responsabilità del progetto e risolve parti di problemi esigenti. Elabora in modo autonomo progetti medio grandi e di elevata complessità, incluso il controllo dei termini, dei costi e della sicurezza della qualità. Può assumere se necessario la supervisione o la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati (senza averne la responsabilità). Rappresenta i superiori nelle questioni tecniche. Redige concetti/offerte per progetti medio grandi. Partecipa attivamente alle acquisizioni delle commesse.

esperienza prof. richiesta: ulteriore formazione come tecnico

Superiore - Sviluppo / Progettazione / Costruzione

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi di collaboratori con formazione tecnica, ingegneri dello sviluppo o della progettazione.

formazione di base: diploma universitario o di scuola universitaria professionale

formazione professionale: esperienza pluriennale nel settore specializzato.

riferimento: le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

Informazioni supplementari l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

750 Superiore 9 - Sviluppo / Progettazione / Costruzione livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)

oppure

B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

751 Superiore 10 - Sviluppo / Progettazione / Costruzione livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9

oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

752 Superiore 11 - Sviluppo / Progettazione / Costruzione livello: 11

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10

oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

753 Superiore 12 - Sviluppo / Progettazione / Costruzione

livello: 12

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11

oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino al livello 12

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

Ingegnere civile / Responsabile del progetto (RCVSE)

Esegue progetti dettagliati sulla base di studi preliminari o proiezioni . Valuta la realizzabilità tecnica. Sostiene la distribuzione e il cliente. Elabora il progetto fino alla sua messa in funzione. Sorveglia i termini, i costi e la sicurezza della qualità. È responsabile per la documentazione tecnica e l'istruzione nei confronti dei clienti. Stabilire l'organizzazione del progetto e gestire il team del progetto.

formazione di base: diploma di scuola universitaria, SUP, SSS
all'occorrenza certificazione nella gestione di progetti (ad. es. HERMES, IPMA..)

riferimento: RCVSE come settore di specializzazione comprende:
riscaldamento, clima, ventilazione, sanitari, elettrotecnica come anche tecnica di misura e regolazione (automatizzazione degli edifici)

760 Tecnico progetto / Responsabile del progetto 6 (RCVSE) livello: 6

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS. S'impraticisce dei compiti, guadagna esperienza e approfondisce le conoscenze professionali necessarie. Svolge in modo autonomo la parte del compito a lui assegnata.

761 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 7 (RCVSE) livello: 7

Addetto: elabora e dirige sotto direzione generica piccoli progetti semplici o di media difficoltà o la parte di essi a lui assegnata.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

762 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 8 (RCVSE) livello: 8

Ingegnere: elabora in modo autonomo la parte dell'incarico a lui assegnato o singoli problemi, in progetti di media difficoltà, a volte anche complessi o la parte di essi a lui assegnata.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza (UNI)

763 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 9 (RCVSE) livello: 9

Ingegnere dirigente: è responsabile dell'incarico o del progetto e risolve la parte del problema sofisticato a lui assegnato. Elabora in modo autonomo progetti di media grandezza e maggiore complessità, dallo studio del progetto fino alla sua messa in funzione. Si assume la guida professionale degli ingegneri assegnati al progetto.

764 Ingegnere civile senior / Responsabile del progetto 10 (RCVSE)

livello: 10

Capo ingegnere: si assume interamente la direzione e la coordinazione, risolve problemi esigenti. Si assume la responsabilità per progetti grandi e complessi. È riconosciuto come specialista, esperto sia internamente all'azienda che dalla clientela.

Ingegnere civile / Responsabile del progetto (costruzioni)

Esegue progetti dettagliati sulla base di studi preliminari o proiezioni. Valuta la realizzabilità tecnica. Sostiene la distribuzione e il cliente. Elabora il progetto fino alla sua messa in funzione. Sorveglia i termini, i costi e la sicurezza della qualità. È responsabile per la documentazione tecnica e l'istruzione nei confronti dei clienti. Stabilire l'organizzazione del progetto e gestire il team del progetto.

formazione di base: diploma di scuola universitaria, SUP, SSS
all'occorrenza certificazione nella gestione di progetti (ad. es. HERMES, IPMA..)

riferimento: il settore delle costruzioni edili come settore di specializzazione comprende:
ingegneri , geometri dipl., geotecnici incl. tutti i settori e sottogruppi

770 Tecnico progetto / Responsabile del progetto 6 (costruzioni) livello: 6

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS. S'impraticisce compiti, guadagna esperienza e approfondisce le conoscenze professionali necessarie. Svolge autonomamente la parte dei compiti a lui assegnata

771 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 7 (costruzioni) livello: 7

Addetto: elabora e dirige sotto direzione generica progetti piccoli, semplici e in parte anche di media difficoltà, o la parte di essi a lui assegnata.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

772 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 8 (costruzioni) livello: 8

Ingegnere: elabora in modo autonomo la parte dell'incarico a lui assegnato o singoli problemi, in progetti media difficoltà a volte anche complessi o la parte di essi a lui assegnata.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza (UNI)

773 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 9 (costruzioni) livello: 9

Ingegnere dirigente: è responsabile dell'incarico o del progetto e della risoluzione

della parte di problema anche sofisticato a lui assegnato. Elabora in modo autonomo progetti di media grandezza e maggiore complessità, dallo studio del progetto fino alla sua messa in funzione. Si assume la guida specialistica degli ingegneri assegnati al progetto.

774 Ingegnere civile senior / Responsabile del progetto 10 (costruzioni) livello: 10

Capo ingegnere: si assume interamente la direzione e la coordinazione, risolve problemi esigenti. Si assume la responsabilità per progetti grandi e complessi. È riconosciuto come specialista, esperto sia internamente all'azienda che dalla clientela.

775 Ingegnere di progetto esperto Senior / Responsabile del progetto 11 (costruzioni) livello: 11

Dirige con successo progetti che hanno un alto grado di complessità con rischi tecnici ed economici molto alti. Guida un team di progetto altamente qualificato con collaboratori interni ed esterni (consorzio di progetto). Trasmette miratamente cognizioni ai collaboratori del progetto e controlla se e come siano applicate. Può partecipare come relatore ai convegni per aumentare il grado di conoscibilità della ditta sul mercato. È preferibilmente membro attivo in un'associazione di categoria oppure in un'associazione degli imprenditori possibilmente come membro del comitato direttivo e/o docente presso una scuola universitaria professionale, scuola professionale oppure università.

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni / pluriennale come ingegnere di progetto Senior / responsabile di progetto Senior. Solido perfezionamento professionale nel campo gestione di progetti e di clienti e gestione del personale.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna

Ingegnere civile / Responsabile del progetto (ambiente)

Elabora e dirige indagini di tipo geologico e scienze naturali, studi e progetti. Redige relazioni (studi, risultati d'indagini, relazioni tecniche ecc.) Elabora progetti dettagliati. Valuta la realizzabilità tecnica gli influssi e gli effetti ambientali e l'approvabilità del progetto. Sostiene la distribuzione e il cliente. Sorveglia i termini, i costi e la sicurezza della qualità. È responsabile per la documentazione e l'istruzione del cliente. Stabilire l'organizzazione del progetto e gestire il team del progetto.

formazione di base: diploma di scuola universitaria, SUP, SSS
all'occorrenza certificazione nella gestione di progetti (ad. es. HERMES, IPMA..)

riferimento: il settore ambientale come settore di specializzazione comprende: geologia e scienze naturali ecc.

780 Tecnico progetto / Responsabile del progetto 6 (ambiente) livello: 6

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS. S'impraticisce dei compiti, guadagna esperienza e approfondisce le conoscenze professionali necessarie. Sbriga in modo autonomo la parte dei compiti a lui assegnata, esegue facili prelevamenti di campioni e indagini sul campo.

781 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 7 (ambiente) livello: 7

Addetto: elabora e dirige sotto direzione generica progetti piccoli, semplici e in parte di media difficoltà o la parte di essi a lui assegnata. Esegue indagini più sofisticate sul campo.

esperienza prof. richiesta: I requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

782 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 8 (ambiente) livello: 8

Ingegnere: elabora in modo autonomo la parte dell'incarico a lui assegnata o singoli problemi in progetti di media difficoltà, a volte anche complessi o la parte di essi a lui assegnata.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza (UNI)

783 Ingegnere civile / Responsabile del progetto 9 (ambiente) livello: 9

Ingegnere dirigente: è responsabile dell'incarico o del progetto e risolve la parte di problemi sofisticati a lui assegnata. Elabora in modo autonomo progetti di media grandezza e complessità, dallo studio del progetto fino alla sua messa in funzione. Si assume la direzione professionale degli ingegneri assegnati al progetto.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

784 Ingegnere civile senior / Responsabile del progetto 10 (ambiente)

livello: 10

Capo ingegnere: si assume interamente la direzione e la coordinazione, risolve problemi esigenti. Si assume la responsabilità per progetti grandi e di maggiore complessità. È riconosciuto come specialista ed esperto sia internamente all'azienda che dalla clientela.

785 Ingegnere di progetto esperto Senior / Responsabile del progetto 11 (ambiente)

livello: 11

Dirige con successo progetti che hanno un alto grado di complessità con rischi tecnici ed economici molto alti. Guida un team di progetto altamente qualificato con collaboratori interni ed esterni (consorzio di progetto). Trasmette miratamente cognizioni ai collaboratori del progetto e controlla se e come siano applicate. Può partecipare come relatore ai convegni per aumentare il grado di conoscibilità della ditta sul mercato. È preferibilmente membro attivo in un'associazione di categoria oppure in un'associazione degli imprenditori possibilmente come membro del comitato direttivo e/o docente presso una scuola universitaria professionale, scuola professionale oppure università.

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni / pluriennale come ingegnere di progetto Senior / responsabile di progetto Senior. Solido perfezionamento professionale nel campo gestione di progetti e di clienti e gestione del personale.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Architetto

Il compito degli architetti include la pianificazione creativa, tecnica, funzionale ed economica di edifici. Si aggiunge la consulenza e l'assistenza dell'appaltante per le questioni inerenti alla pianificazione e l'esecuzione di un progetto di costruzione. Inoltre rientra nell'ambito delle mansioni la gestione coordinata dei piani e il controllo dell'esecuzione a regola d'arte dei lavori sul posto.

formazione di base: diploma di scuola universitaria / SUP

795 Architetto 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP

796 Architetto 8 livello: 8

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza (UNI)

797 Architetto 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

798 Architetto 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Tecnico di servizio / Capogruppo

Installa, ripara e fa la manutenzione in servizio esterno degli attrezzi e impianti tecnici. Diagnostica errori. Ha familiarità con tutto il materiale ausiliare tecnico e gli strumenti usati per la diagnosi.

formazione di base: tirocinio tecnico ad esempio da polimeccanico, informatico, elettronico
oppure
formazione equivalente

811 Tecnico di servizio 4 livello: 4

Installa, ripara e fa la manutenzione degli attrezzi più semplici e degli attrezzi periferici di impianti più grandi secondo direttive generiche. Si forma tramite attività pratica. Allarga e approfondisce le sue nozioni dei prodotti.

esperienza prof. richiesta: prima funzione dopo il tirocinio e dopo la formazione all'interno dell'azienda,
rimane Tecnico del servizio 4 per almeno 2 anni
(anche se ha assolto l'apprendistato nell'azienda)

812 Tecnico di servizio 5 livello: 5

Generalmente come il Tecnico di servizio 4, lavora tuttavia abbastanza autonomamente. Cura prodotti più semplici, a parte anche prodotti tecnicamente più difficili.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza da Tecnico del servizio 4

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

813 Tecnico di servizio / Capogruppo 6 livello: 6

Installa, ripara e fa la manutenzione di prodotti tecnicamente esigenti. Può curare complessi attrezzi periferici d'impianti o di altri grandi impianti tecnici. È sicuro ed esperto nella diagnostica degli errori.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

814 Tecnico di servizio / Capogruppo 7 livello: 7

Generalmente come il Tecnico di servizio 6 / Capogruppo 6. Cura die prodotti e sistemi esigenti. Ha buone competenze professionali. È fidato e attento nella cura

die clienti. Rappresenta i superiori in faccende professionali.
Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale
oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.

Specialista di servizio / Istruttore

Tecnico competente o ingegnere, che a causa della sua esperienza di molti anni o della sua formazione cura prodotti, sistemi o impianti complessi. Dispone di una grande competenza e possiede delle nozioni speciali e necessarie nel suo campo professionale che può anche comunicare nell'ambito della istruzione dei clienti. Dispone delle richieste nozioni di lingua straniera.

formazione di base: tirocinio tecnico con formazione supplementare oppure diplomato UNI/SUP

riferimento: Se bastano esigenze e/o contenuti lavorativi più bassi, attribuire nella funzione del tecnico di servizio (813 - 814).

821 Specialista di servizio / Istruttore 7 livello: 7

Elabora compiti tecnici in servizio esterno che richiedono delle competenze fondate e buone qualificazioni. Consiglia e appoggia gli altri collaboratori o i clienti ed è riconosciuto come specialista.

822 Specialista di servizio / Istruttore 8 livello: 8

È riconosciuto come specialista comprovato nel suo campo professionale. Elabora problemi tecnici e complessi. Cura la clientela importante. Appoggia gli altri collaboratori e istruisce anche i clienti. Buone nozioni di 1 lingua straniera.

823 Specialista di servizio / Istruttore 9 livello: 9

Possiede una competenza professionale grande. È responsabile per sistemi ed impianti complessi. Assume dei compiti speciali e istruzioni e corsi di formazione esigenti. Rappresenta i superiori nelle faccende professionali. Ha ottime nozioni di 1 - 2 lingue straniere.

824 Specialista di servizio / Istruttore 10 livello: 10

È responsabile per un importante settore di servizio con delle macchine e impianti grandi o complessi o di clienti che sono di grande importanza per l'impresa. Dispone delle nozioni necessarie e poteri per impartire istruzioni, ma non porta alcuna responsabilità dirigenziale diretta. Buone nozioni di 2 lingue straniere.

Superiore - Servizio tecnico esterno / Istruzione

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi del servizio tecnico esterno.

formazione di base: tirocinio tecnico o formazione equivalente per superiori di livello alto anche diploma universitario o di scuola universitaria professionale.

formazione professionale: esperienza pluriennale nel settore specializzato.

riferimento: le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

Informazioni supplementari l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

850 Superiore 8 - Servizio tecnico esterno / Istruzione livello: 8

Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori qualificati fino al livello 7, in alcuni casi anche fino al livello 8

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

851 Superiore 9 - Servizio tecnico esterno / Istruzione livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)
oppure
B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

852 Superiore 10 - Servizio tecnico esterno / Istruzione livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9
oppure
B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al
livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.

Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

Dispatcher (VSE / AES)

Sorveglia e gestisce impianti elettrici e reti elettriche. Localizza e ripara guasti anche di grande portata. Organizza, coordina ed esegue compiti tecnici e amministrativi nel campo professionale a lui assegnato.

formazione di base: tirocinio nel settore elettrico

941 Dispatcher 5 (VSE / AES) livello: 5

Supera con successo i moduli di formazione in sicurezza, gestione della rete, produzione e sistemi & infrastrutture, come anche l'esame per gli impianti a corrente forte. Assume attraverso il lavoro pratico un'esperienza professionale approfondita.

942 Dispatcher 6 (VSE / AES) livello: 6

Esegue in modo ampiamente autonomo lavori molto esigenti.

esperienza prof. richiesta: moduli di formazione

943 Dispatcher 7 (VSE / AES) livello: 7

Può se necessario formare Dispatcher in determinati settori. Fa funzionare sotto supervisione reti al di fuori del settore di sua responsabilità (LSU resp. LSM). È un Power-User di diversi sistemi (LSM, AID/KAV, SLS, radio, ecc.). In caso di guasti di una certa portata può operare in modo autonomo.

esperienza prof. richiesta: formazione nella realizzazione di circuiti in altre reti

944 Dispatcher senior 8 (VSE / AES) livello: 8

Assume la responsabilità per la formazione di altri Dispatchern. Possiede fondate conoscenze professionali in questioni aziendali. È qualificato a far funzionare in modo autonomo reti al di fuori del suo settore di responsabilità (LSU resp. LSM).

Lavoratori edili

Lavoratori edili delle classi salariali C e B secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

formazione di base: Senza certificato professionale (CFP, AFC)

riferimento: Condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1021 Lavoratori edili senza conoscenze professionali 3

livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Corrisponde al lavoratore edile della classe salariale C secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

esperienza prof. richiesta: nessuna

1022 Lavoratori edili con conoscenze professionali 4

livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Corrisponde al lavoratore della classe salariale B secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

esperienza prof. richiesta: 1-3 anni come lavoratore edile 3 (classe salariale C secondo CNM)

Lavoratori edili qualificati, diplomati

Lavoratori edili qualificati (muratori, costruttori stradali..) delle classi salariali A e Q secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera

formazione di base: Con certificato professionale (CFP, AFC)

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1025 Lavoratori edili qualificati 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Corrisponde al lavoratore edile qualificato di classe salariale A secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1026 Lavoratori edili qualificati 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Corrisponde al lavoratore qualificato di classe salariale Q, (A) secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC oppure dei diplomati CFP con almeno 2 anni di esperienza professionale.

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1027 Lavoratori edili qualificati 6 livello: 6

Lavoratore edile qualificato espertissimo (classe salariale Q secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera) che può essere impiegato anche come capo.

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni (almeno 3 anni come lavoratore edile qualificato di classe salariale Q del CNM)

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

Capi / Capi muratori

Capi delle classi salariali V e capi muratori secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

formazione di base: diploma di una scuola per capi / capi muratori riconosciuto dalla Società svizzera degli impresari-costruttori (SSIC).

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1031 Capi 6

livello: 6

Capi delle classi salariali V secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

esperienza prof. richiesta: lavoratori qualificati con diploma di una scuola per capi riconosciuto dalla Società svizzera degli impresari-costruttori (SSIC).

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1032 Capi / Capi muratori 7

livello: 7

Capi / capi muratori delle classi salariali V / capi muratori secondo il Contratto nazionale mantello per l'edilizia principale in Svizzera.

esperienza prof. richiesta: lavoratori qualificati con diploma di una scuola per capi muratori riconosciuta dalla Società svizzera degli impresari-costruttori (SSIC) oppure capi che sono (o possono essere) impiegati come capi muratori.

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose

1033 Capi muratori 8

livello: 8

Dirige come capo muratore esperto grandi team e progetti di costruzione impegnativi.

riferimento: condizioni di lavoro molto disagiati e gravose
verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna

Direttore dei lavori / Manager costruzione

I direttori dei lavori sono responsabili per la realizzazione dei progetti di costruzione negli studi di architettura e rappresentano gli interessi del committente nei confronti delle imprese di costruzione. Organizzano, coordinano e controllano i lavori delle imprese coinvolte e sono responsabili per il budget, i termini e la qualità. Conoscono bene tutto ciò che concerne il lavoro del terreno edificabile e i lavori di ossatura di edifici, fino alle installazioni tecniche domestiche e ai lavori d'interni.

I manager costruzione rappresentano la propria impresa costruttrice nei confronti di committenti, architetti, ingegneri, progettisti specializzati e subimprese. Con la loro competenza nella gestione e la loro competenza professionale contribuiscono in modo determinante al buon esito delle commesse edili. Gestiscono e controllano progetti di costruzione dal calcolo preventivo dei costi attraverso la preparazione del lavoro fino alla realizzazione e al rendiconto.

1041 Direttore dei lavori 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS (direttore dei lavori EPS)

1042 Manager costruzione / Direttore dei lavori 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: manager costruzione: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati con manager costruzione SSS e praticantato obbligatorio di 6-12 mesi.
direttore dei lavori: almeno 2-3 anni esperienza

1043 Manager costruzione / Direttore dei lavori 8 livello: 8

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: manager costruzione: almeno 2-3 anni esperienza

1044 Manager costruzione / Direttore dei lavori 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

1045 Manager costruzione / Direttore dei lavori 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Operatore/trice socioassistenziale (operatore OSA)

Accompagnano, sostengono e incentivano nella loro quotidianità le persone adulte o bambini a loro affidati. Eseguono questa mansione in istituti con orientamenti differenti, centri diurni, doposcuola, asili, strutture per la custodia di bambini ecc. in modo che le persone assistite sviluppino o mantengano l'autonomia oppure stimolano i bambini nelle loro attività invogliandoli a svolgere attività creative.

formazione di base: esempio: operatore/trice socioassistenziale AFC (OSA) o equivalente
educatore/trice sociale SSS / SUP o equivalente (livelli superiori)

riferimento: le descrizioni delle mansioni sono basate maggiormente sui profili professionali: operatore/trice socioassistenziale OSA (livello AFC) e educatore/trice sociale (livello SSS/SUP).
Per la comparazione salariale, i seguenti gruppi di professioni (professioni) sono sulla base della necessaria formazione di base (AFC, EP, EPS, SSS, SUP...) e della necessaria esperienza lavorativa (nessuna fino a pluriennale) da classificare anche nel gruppo di funzione «operatore OSA»:
specialista della migrazione, accompagnatore/trice sociale, assistente specializzato/a in cure di lungodegenza e assistenza, pedagogista del lavoro diplomato, educatore/trice dell'infanzia diplomato, educatore/trice sociale diplomato, operatore/trice sociale, psicologo/a...

2130 Operatore OSA 4 livello: 4

prima funzione dopo il diploma (AFC)

esperienza prof. richiesta: livello iniziale: diploma professionale livello AFC o equivalente

2131 Operatore OSA 5 livello: 5

in genere come l'operatore OSA 4, ma con maggiore autonomia.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni di esperienza professionale come operatore OSA

2132 Operatore diplomato OSA 6 livello: 6

in genere come l'operatore OSA 5, però con situazioni di maggiore complessità o con attività più esigenti, come accertare e valutare il contesto sociale e svolgere parti definite di un compito ad. es. nel campo delle finanze come anche nel fornire i resoconti. Dispone della rispettiva specializzazione. Collabora nella formazione.

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni come operatore (base AFC). Inizio diploma EP, EPS; livello iniziale come pedagogista sociale diplomato/a SSS

2133 Operatore diplomato OSA 7

livello: 7

come il livello 6, ma è uno specialista particolarmente esperto e competente. Gestire e promuovere; accertare e valutare il contesto sociale, consulenza e pianificazione dei provvedimenti e applicazione nel settore finanze ecc. Lavoro di resocontazione e collaborazione con altri servizi specializzati e gestione professionale di collaboratori.

esperienza prof. richiesta: professionisti (base AFC), ad es. OSA con esperienza pluriennale e ulteriore diploma specifico. Livello iniziale come pedagogista sociale diplomato/a SSS

2134 Operatore diplomato OSA 8

livello: 8

come il livello 7, ma con esperienza pluriennale nelle complesse problematiche di trattative esigenti. Redigere perizie come anche pianificare e applicare progetti esigenti inclusi i resoconti e anche le attività dedite alla creazione di reti di collegamento tra le istituzioni. Collaborazione interdisciplinare. Ampia gestione professionale.

esperienza prof. richiesta: Almeno 2-3 anni di esperienza (livello SSS / SUP)

2135 Operatore diplomato OSA 9

livello: 9

come il livello 8, ma con l'assunzione di compiti che richiedono i più alti requisiti per quanto riguarda le competenze sociali e professionali.

esperienza prof. richiesta: Esperienza di più anni o pluriennale (livello SSS / SUP) e ulteriore diploma specifico.

Responsabile del progetto sociosanitario (SS)

Dirigere progetti garantendo l'erogazione dei servizi relativi agli oggetti da consegnare, ai termini, ai costi e ai rischi. Stabilire l'organizzazione del progetto e gestire il team del progetto.

formazione di base: diploma di scuola universitaria, SUP, SSS
all'occorrenza certificazione nella gestione di progetti (ad es. HERMES, IPMA...)

riferimento: mansioni principali e responsabilità

- Definizione e documentazione del progetto
- Organizzazione e direzione del progetto
- Gestione dei collaboratori del progetto
- Pianificazione del progetto (risorse, budget)
- Comunicazione
- Stakeholder-Management
- Projektcontrolling

2140 Responsabile del progetto 6 (SS) livello: 6

Dirige sotto istruzione generica parti di progetti di piccola complessità.

esperienza prof. richiesta: funzione iniziale come responsabile di una parte di progetto (livello SSS). Si impratichisce nel compito, guadagna esperienza e approfondisce le necessarie conoscenze professionali.

2141 Responsabile del progetto 7 (SS) livello: 7

Dirige sotto istruzione generica parti di progetti o progetti di piccola e in parte anche media complessità.

esperienza prof. richiesta: 2-3 anni dopo il diploma SUP

2142 Responsabile del progetto 8 (SS) livello: 8

Dirige in modo autonomo parti di progetti o progetti di piccola e in parte anche media complessità.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni (UNI)

2143 Responsabile del progetto 9 (SS) livello: 9

Dirige in modo autonomo progetti di media e in parte anche di più elevata complessità.

referimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

2144 Responsabile del progetto senior 10 (SS)

livello: 10

Dirige progetti grandi e complessi. È riconosciuto come esperto sia all'interno dell'azienda sia dai clienti.

referimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Superiore sociosanitario

Porta la responsabilità della direzione specialistica e a livello di personale per uno o più gruppi. I luoghi di lavoro sono ospedali, centri di cura e per anziani, stazioni di cura decentrate, nel settore Spitex e in altre organizzazioni nell'ambito sanitario e nel settore sociale.

formazione di base: apprendistato o formazione equivalente per superiori più alti anche con diploma di scuola universitaria SSS / SUP

formazione professionale: esperienza pluriennale nel settore specializzato.

riferimento: l'assegnazione nel rispettivo livello è determinata dall'ambito delle proprie mansioni, responsabilità e competenze come anche dal contenuto delle mansioni e delle competenze del collaboratore sottoposto.

Informazioni supplementari le classificazioni dei superiori sono da fare sempre dopo tutte le altre, in modo da poter eseguire nella comparazione trasversale il controllo orizzontale e verticale che è importante ed essenziale.

2190 Superiore 8 livello: 8

Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori qualificati fino al livello 7, in alcuni casi anche fino al livello 8

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

2191 Superiore 9 livello: 9

A: Gestione personale e in parte professionale di un team di superiori fino al livello 8 (focalizzazione: gestione personale e a livello economico aziendale)
oppure

B: Gestione professionale e personale di un team con più collaboratori altamente qualificati fino al livello 8, in alcuni casi anche fino al livello 9 (focalizzazione: gestione professionale)

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

2192 Superiore 10 livello: 10

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 9, in alcuni casi anche fino al livello 10

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

2193 Superiore 11

livello: 11

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 10, in alcuni casi anche fino al
livello 11

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 291.

2194 Superiore 12

livello: 12

A: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11
oppure

B: Descrizione analoga al livello 9, ma ..fino al livello 11, in alcuni casi anche fino al
livello12

Importante

Classificazione conclusiva fatta di regola da CEO / Direzione

riferimento:

verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base
di una comparazione trasversale interna.
Assegnare i membri della direzione alla funzione 292.

Assistenza alla cura-, terapia-, salute (assistenza CTS)

2211 Assistente CTS 1

livello: 1

le attività più semplici e i lavori d'aiuto. Collaborazione nell'assistenza inclusi i lavori d'economia domestica e di pulizia. Necessita ancora di sorveglianza e sostegno.

esperienza prof. richiesta: nessuna; di regola funzione come cosiddetto aiuto infermiere o collaboratore sanitario
rimane in questo livello per 1 – 2 anni.

2212 Assistente CTS 2

livello: 2

attività semplici e lavori d'aiuto. Collabora inclusi i lavori dell'economia domestica e pulizia. Necessita ancora di sorveglianza e sostegno.

esperienza prof. richiesta: livello iniziale per aiuto all'assistenza e alla cura (corso per le cure di base)
anche aiuto infermiere o collaboratore sanitario con esperienza
rimane in questo livello per 1 -2 anni

2213 Assistente CTS 3

livello: 3

collabora in cure e terapie specifiche di pazienti e bambini piccoli sotto la responsabilità di personale diplomato nella cura e assistenza. Collabora nella cura del corpo e nell'alimentazione. Informazione e istruzione sulle semplici procedure dell'istituto e accompagnamento. Lavori di pulizia e preparazione del materiale, bucato

o
collabora in laboratorio e nei settori tecnici di medicina. Vista la sua esperienza può assumersi lavori di laboratorio più esigenti.

esperienza prof. richiesta: diploma di addetto/a alle cure sociosanitarie CFP o diploma equivalente

Specialista della cura infermieristica, terapia, salute (Specialista CTS)

Sostengono, sottopongono a terapia e curano persone che subiscono effetti negativi sulla loro salute o che hanno provvisoriamente bisogno d'aiuto nella loro quotidianità. In alternativa e/o in aggiunta assumono le mansioni amministrative collegate ad esse. Lavorano in modo indipendente oppure sotto la responsabilità generica di specialisti diplomati o medici. I luoghi di lavoro sono gli ospedali, centri di cura o per anziani, stazioni di cura decentralizzate, nel settore Spitex e in altre organizzazioni del settore sanitario.

formazione di base: esempio: operatore/trice sociosanitario AFC (OSS) oppure equivalente
infermiere/a SSS / SUP oppure equivalente (livelli superiori)

riferimento: le descrizioni delle mansioni si basano per la maggiorparte sui profili professionali: operatore/trice sociosanitario OSS (livello AFC) e infermiere/a (livello SSS/SUP).
Per la comparazione salariale i seguenti gruppi professionali (professioni) sono sulla base della necessaria formazione di base (CFP, AFC, APF, EPS, SSS, SUP ...) e la necessaria esperienza professionale (nessuna fino a molti anni) da classificare anche nel gruppo di funzioni « specialista CTS »:
personale infermieristico, servizio di soccorso, personale medico-tecnico, personale terapeutico; levatrice, consulente alimentare, fisio / ergoterapia, logopedia, specialista d'attivazione, ortottista, assistente di studio medico, tecnico/a in analisi biomediche, tecnico/a di sala operatoria, radiologia, soccorritore/trice, assistente di farmacia, farmacista...

2221 Specialista-CTS 4 livello: 4

prima funzione dopo il diploma (AFC)

esperienza prof. richiesta: livello iniziale: diploma professionale di livello AFC (diploma livello I) oppure equivalente come anche "vecchi" diplomi con la rispettiva pratica

2222 Specialista-CTS 5 livello: 5

in genere come specialista CTS 4, ma con maggiore autonomia.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni di esperienza professionale come specialista CTS

2223 Specialista-CTS diplomato 6 livello: 6

in genere come specialista CTS 5, ma in situazioni con maggiore complessità. Ha la padronanza di macchinari esigenti e dispone del rispettivo aggiornamento professionale. Collabora nella formazione.

Opzionale, in modo particolare per il livello II: assume la responsabilità professionale e all'occorrenza la gestione di una cura individuale e l'assistenza in ospedali, cliniche pediatriche, istituzioni psichiatriche, case di cura, nello Spitex oppure in altre organizzazioni nel settore sanitario. Coordinare all'occorrenza l'impiego di cure e terapie in un team interdisciplinare.

esperienza prof. richiesta: diversi anni d'esperienza come specialista (base AFC). Inizio dopo il diploma EP, EPS; livello iniziale per infermiere/a SSS (diploma livello II),

2224 Specialista-CTS diplomato 7

livello: 7

come livello 6, ma specialista particolarmente esperta e competente che può ad esempio svolgere colloqui esigenti anche di consulenza con pazienti e i suoi familiari.

esperienza prof. richiesta: professionisti (base AFC), ad es. OSS livello I, con esperienza pluriennale e una formazione specifica aggiuntiva. Livello iniziale per infermiere/a SUP

2225 Specialista-CTS diplomato 8

livello: 8

come livello 7, ma con più alte esigenze e responsabilità e/o assunzione di mansioni aggiuntive come ad esempio: responsabilità per la pianificazione delle risorse tra l'altro di OSS e addetto/a alle cure sociosanitario (ACSS). Collaborazione nella sicurezza della qualità e in progetti.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni di esperienza utile al livello II (livello SUP)

2226 Specialista-CTS diplomato 9

livello: 9

come livello 8, ma con assunzione di mansioni per la quale sono richieste le più alte competenze professionali e sociali.

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni / pluriennale come livello II (livello SSS / SUP) e formazione specifica aggiuntiva.

Medici

2272 Medici assistenti 8 livello: 8

accertamenti e diagnostica, esecuzione di visite e terapie, condurre colloqui, redigere rapporti. Ha bisogno ancora di sostegno specialistico. In formazione FMH.

esperienza prof. richiesta: livello iniziale dopo lo studio

2273 Medici assistenti 9 livello: 9

come medico assistente 8, ma con una più alta autonomia e una più ampia competenza specialistica. Collaborazione interdisciplinare. Collaborazione e/o direzione di progetti. In parte rappresentanza del primario.

esperienza prof. richiesta: almeno 4 anni. Di norma poco prima del titolo FMH (medico specialista) ed all'occorrenza promozione come anche aggiornamento professionale specifico

2274 Medico primario /medico specializzato 10 livello: 10

fornisce prestazioni mediche dirette a pazienti come anche ampia assistenza e informazione a livello di medico specialista. Prescrizione di medicinali, terapie e interventi. Come primario direzione di una stazione con medici assistenti direttamente sottoposti.

esperienza prof. richiesta: almeno 6 anni come medico assistente, titolo FMH

2275 Medico primario /medico specializzato 11 livello: 11

come primario 10, ma con ulteriori mansioni professionali di formazione altamente specializzate e / o direzione di più stazioni con la rispettiva gestione di altro personale medico. All'occorrenza interviene come medico specialista ospedaliero avente funzione direttiva con ulteriore responsabilità per un settore speciale.

esperienza prof. richiesta: esperienza di più anni come medico primario / medico specializzato con titolo FMH

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

come medico primario 11, ma con ulteriore responsabilità per una specialità.

esperienza prof. richiesta: esperienza di molti anni come medico primario / medico specializzato con titolo FMH

riferimento: verificare la classificazione con L&M-JobTax come anche sulla base di una comparazione trasversale interna.

Décolleteur

Preparazione e aggiustamento nonché comando di torni automatici ("décolleteuse") convenzionali e CNC. Tutti i livelli implicano la responsabilità per la qualità dei pezzi prodotti.

formazione di base: Polimeccanico AFC, Meccanico di produzione AFC, Aiuto meccanico CFP (approfondimento Décolletage) o simile.

2551 Décolleteur 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Comando di 4-5 macchine. Produzione e attrezzaggio autonomo di parti non complesse.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

2552 Décolleteur 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 3 ma: Comando di 5-6 macchine. Effettua autonomamente correzioni su macchine automatiche a camma o CNC.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

2553 Décolleteur 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 4 ma: Comando di 7-8 macchine. L'attrezzaggio di parti di media complessità può avvenire autonomamente. Ev. richiesto riattrezzaggio frequente

2554 Décolleteur 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 5 ma: L'attrezzaggio di parti di elevata complessità avviene autonomamente. Se l'attrezzaggio non è richiesto, grande parco macchine o vari modelli di macchine. Nel ruolo di addetto alle macchine CNC, è in grado di eseguire l'intera programmazione CNC. Ruolo di "Junior Trainer" di pochi décolleteur esperti (competenze pedagogiche).

2555 Décolleteur 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 6 ma: Totalmente autonomo. Addetto alle macchine automatiche a camma e/o CNC

con compiti polivalenti. Esperto addetto alle macchine a camma e/o CNC. È un esperto riconosciuto del suo settore produttivo ed è l'interlocutore interno per la risoluzione di problemi complessi.

Tailleur / Rouleur

Implica il comando di un parco macchine e nei livelli più alti la preparazione delle macchine per il taglio e l'avvolgimento in modo completamente autonomo. L'ottimizzazione del processo di produzione attraverso i sistemi di programmazione e controllo numerico (SPS, CNC) costituisce una parte fondamentale dell'attività.

formazione di base: Polimeccanico AFC, Meccanico di produzione AFC, Aiuto meccanico CFP o simile.

2601 Tailleur / Rouleur 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Comando di 4-5 macchine. Produzione e attrezzaggio autonomo di parti non complesse. Si occupa del comando e la sorveglianza di 8-10 macchine per il taglio. Esecuzione autonoma di tutti i lavori indispensabili per un utilizzo ottimale delle macchine. Preparazione di parti semplici.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

2602 Tailleur / Rouleur 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 3 ma: Preparazione autonoma di parti più complessi.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

2603 Tailleur / Rouleur 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 4 ma: Esecuzione di lavori/compiti più complessi e impegnativi relativi alla funzione.

2604 Tailleur / Rouleur 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 5 ma: Attività polivalente su tutte i tipi di macchine e parti (CNC- + macchine convenzionali / Taillage Pignon + corona).

Lucidatrice

Lucidatura manuale di parti accessorie quali casse di orologi, corone, bracciali... .

formazione di base: Politore CFP / Rifinitore di prodotti d'orologeria AFC o simile.

2651 Lucidatrice 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

2652 Lucidatrice 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 3
ma: Lucidatore polivalente ed esperto. Ha padronanza di una serie di operazioni o è specializzato in determinate operazioni.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

2653 Lucidatrice 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 4
ma: Maggiore esperienza, polivalenza, autonomia e responsabilità.

2654 Lucidatrice 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Come livello 5
ma: Esecuzione dei lavori/compiti più impegnativi e complessi relativi a questa funzione. Ciò implica tutte le operazioni di preparazione fino al prodotto finito

Assemblaggio orologi

I lavori di inserimento e assemblaggio possono comprendere anche le rispettive operazioni di controllo o regolazione alla fine.

riferimento: Determinanti per la classificazione sono il periodo di pratica, l'esperienza, la polivalenza e lo sforzo fisico conformemente.

2701	Assemblaggio orologi 1	livello: 1
-------------	-------------------------------	------------

Semplicissimi lavori di assemblaggio senza grandi requisiti per quanto concerne la manualità e la vista.

2702	Assemblaggio orologi 2	livello: 2
-------------	-------------------------------	------------

Semplici lavori di assemblaggio con elevati requisiti per quanto concerne la manualità e la vista.

2703	Assemblaggio orologi 3	livello: 3
-------------	-------------------------------	------------

Attività polivalente per lavori di assemblaggio che implicano elevati requisiti per quanto concerne la manualità e la concentrazione.

esperienza prof. richiesta: requisiti corrispondenti al profilo di competenza dei laureati professionali a livello AFC (Orologiaio AFC)

2704	Assemblaggio orologi 4	livello: 4
-------------	-------------------------------	------------

Come livello 3 ma: Lavori difficili che in caso di negligenza hanno come conseguenza costi per gravi difetti/scarti.

Orologiaio

L'orologiaio si occupano della fabbricazione / riparazione e del montaggio di orologi di ogni tipo.

formazione di base: Orologiaio AFC, CFP

2721 Orologiaio 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

2722 Orologiaio 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

2723 Orologiaio 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni esperienza da Orologiaio 4

2724 Orologiaio 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

2725 Orologiaio 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Métiers d'art

Raggruppamento di funzioni speciali con Orefice-gioielliere, Incastonatore di gioielli, Incisore, Cianfrinatore, Guillocheur... .

2751 Métiers d'art 2 livello: 2

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: Nessuna formazione speciale (apprendistato) necessaria.
Apprendibile in alcune settimane / mesi.

2752 Métiers d'art 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati CFP

2753 Métiers d'art 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC

2754 Métiers d'art 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 esperienza anni da "Métiers d'art" 4

2755 Métiers d'art 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

2756 Métiers d'art 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi

Funzione collettiva per specialisti / esperti - posti nello sviluppo di orologi, laboratori, uffici tecnici, ecc., che idealmente richiedono una formazione specifica per il settore.

formazione di base: Tecnico « en conception horlogère », Ingegnere « en horlogerie », Ingegnere en tribologia o comparabile.

riferimento: Assegnare le funzioni che non richiedono una formazione di base specifica per il settore alle funzioni specializzate intersettoriali (p.es. Ingegnere dello sviluppo (710-714), Ingegnere civile (720-725), Specialista tecnico (541-545)...).

2801 Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SSS

2802 Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati SUP/UNI

2803 Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi 8 livello: 8

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

esperienza prof. richiesta: almeno 2-3 anni esperienza

2804 Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi 9 livello: 9

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

2805 Tecnico / Ingegnere tecnologia degli orologi 10 livello: 10

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

Agente Tecnico / Addetto alla lavorazione di materie sintetiche

Agenti tecnici di materie sintetiche realizzano prodotti in plastica. Un agente tecnico pianifica e monitora la produzione di questi prodotti, sviluppa applicazioni specifiche per il cliente e garantisce la manutenzione di macchine, sistemi e dispositivi.

formazione di base: Agente Tecnico / Addetto alla lavorazione di materie sintetiche AFC, CFP

5301 Addetto alla lavorazione di materie sintetiche 3 livello: 3

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC.

5302 Agente Tecnico alla lavorazione di materie sintetiche 4 livello: 4

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione.

riferimento: i requisiti corrispondono al profilo di competenze dei diplomati AFC.

5303 Agente Tecnico alla lavorazione di materie sintetiche 5 livello: 5

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 4.

esperienza prof. richiesta: almeno da 2-3 anni esperienza da Agente Tecnico di materie sintetiche 4.

5304 Agente Tecnico alla lavorazione di materie sintetiche 6 livello: 6

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 5.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.

5305 Agente Tecnico alla lavorazione di materie sintetiche 7 livello: 7

Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Mansioni secondo la descrizione standard del gruppo di funzione. Può eventualmente assumere la gestione professionale e in parte anche personale oppure la

coordinazione di alcuni collaboratori a lui assegnati fino al livello 6.

riferimento: Classificazione con L&M-JobTax e con comparazione interna.



plan	ICT architect	university
	ICT consultant (customer)	university
	ICT controller	federal certificates / diplomas
	ICT sourcing manager	federal certificates / diplomas
	ICT quality manager	federal certificates / diplomas
	ICT security officer	federal certificates / diplomas

level of competency swissICT			
junior	professional	senior	expert
S1	S2	S3	S4
46-S1 471	46-S2 472	46-S3 473	46-S4 474
54-S1 471	54-S2 472	54-S3 473	54-S4 474
22-S1 410	22-S2 411	22-S3 412	22-S4 413
48-S1 470/471	48-S2 472	48-S3 473	48-S4 474
44-S1 410	44-S2 411	44-S3 412	44-S4 413
19-S1 441	19-S2 442	19-S3 443	19-S4 444

Management			
M1	M2	M3	M4
M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494



		level of competency swissICT				Management				
		junior S1	professional S2	senior S3	expert S4	M1	M2	M3	M4	
build	applications engineer	federal certificates / diplomas	35-S1 430 / 431	35-S2 432	35-S3 433	35-S4 434	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	database engineer	federal certificates / diplomas	12-S1 451	12-S2 452	12-S3 453	12-S4 454	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	network engineer	federal certificates / diplomas	37-S1 410/411	37-S2 412/413	37-S3 473	37-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	software engineer	university	90-S1 461	90-S2 462	90-S3 463	90-S4 464	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	system engineer	university	65-S1 441	65-S2 442	65-S3 443	65-S4 444	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	Test engineer / -manager	federal certificates / diplomas	58-/49-S1 470	58-/49-S2 471	58-/49-S3 472	58-/49-S4 473	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	Data Scientist	university	36-S1 471	36-S2 472	36-S3 473	36-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	User Experience Architekt	federal certificates / diplomas	25-S1 470/471	25-S2 472	25-S3 473	25-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	ICT security specialist	federal certificates / diplomas	20-S1 470/471	20-S2 472	20-S3 473	20-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	Requirements Engineer	federal certificates / diplomas	67-S1 470/471	67-S2 472	67-S3 473	67-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	IS engineer (business data processing specialist) Wirtschaftsinformatiker	federal certificates / diplomas	26-S1 470/471	26-S2 472	26-S3 473	26-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494



			level of competency swissICT				Management			
			junior	professional	senior	expert				
			S1	S2	S3	S4	M1	M2	M3	M4
run	database administrator	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	77-S1 410	77-S2 411	77-S3 412	77-S4 413	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	helpdesk agent	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	41-S1 420 / 421	41-S2 422	41-S3 423	41-S4 424	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	Application Operation Manag.	federal certificates / diplomas	28-S1 441	28-S2 442	28-S3 443	28-S4 444	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	change manager	federal certificates / diplomas	69-S1 470	69-S2 471	69-S3 472	69-S4 473	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	supporter	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	73-S1 420 / 421	73-S2 422	73-S3 423	73-S4 424	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	service manager	federal certificates / diplomas	94-S1 470 / 471	94-S2 472	94-S3 473	94-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	technician	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	62-S1 420 / 421	62-S2 422	62-S3 423	62-S4 424	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	network administrator	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	39-S1 410	39-S2 411	39-S3 412	39-S4 413	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	operator	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	64-S1 420 / 410	64-S2 411	64-S3 412	64-S4 413	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	dispatcher	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	51-S1 531 / 533	51-S2 534	51-S3 543	51-S4 544	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	security operations manager	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	21-S1 420 / 421	21-S2 422	21-S3 423	21-S4 424	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	system manager	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	78-S1 420 / 421	78-S2 422	78-S3 423	78-S4 424	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	system controller	apprenticeship / highschool diploma (Matura)	33-S1 410	33-S2 411	33-S3 412	33-S4 413	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	system specialist	federal certificates / diplomas	14-S1 441	14-S2 442	14-S3 443	14-S4 444	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494



			level of competency swissICT				Management			
			junior S1	professional S2	senior S3	expert S4	M1	M2	M3	M4
project management	project management officer	federal certificates / diplomas	84-S1 471	84-S2 472	84-S3 473		M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	project leader	federal certificates / diplomas	89-S1 480/481	89-S2 482	89-S3 483	89-S4 484	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	program manager	university		47-S2 482	47-S3 483	47-S4 484	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
organization	business analyst	federal certificates / diplomas	95-S1 470/471	95-S2 472	95-S3 473	95-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	process manager	federal certificates / diplomas	96-/97-S1 470/471	96-/97-S2 472	96-/97-S3 473	96-/97-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	business organiz. Consultant	federal certificates / diplomas					M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	business consultant	university	98-S1 140	98-S2 141	98-S3 142	98-S4 144	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
agile	DevOps Engineer	federal certificates / diplomas	27-S1 430 / 431	27-S2 432	27-S3 433	27-S4 434	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	product Manager	not defined					M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	release Train engineer (RTE)	not defined					M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	product Owner	federal certificates / diplomas	34-S1 470/471	34-S2 472	34-S3 473	34-S4 474	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494
	scrum master	federal certificates / diplomas	88-S1 480/481	88-S2 482	88-S3 483	88-S4 484	M1 490 / 491	M2 492	M3 493	M4 494

Note: We recommend to verify L&M-function / level with the L&M-JobTax (function valuation tool)
 Use L&M-Code **485 (Senior expert project manager)** for all swissICT level of competency 5 (senior expert)



GKS-Funktionen => Link zu...

Funktions-Nummern / -Stufen nach L&M

Stand: 2016-Mai-11

	3	NR	4	NR
Service			Servicetechniker Fossil Junior 811 Servicetechniker Montage 811	
Service Servicetechniker (produktiv)				
Service Center Heizen / Klima			EinsatzplanerIn /DisponentIn Junio 131 MA Kundendienst / Call Agent 111 SachbearbeiterIn VID Service Junic 131	
Service Center Heizen / Klima				
Technik				
Produkt Management / Stratg. Beschaffung				
Einkauf			SachbearbeiterIn Einkauf Junior 131	
Einkauf				
Verkauf Heizen				
Verkauf Innendienst Verkauf Aussendienst Ingenieurberater Profi-Shop			Verkaufskordinator Sanierung 131	
Verkauf Heizen				
Verkauf Grossklima				
Verkauf Grossklima				
Logistik	Lager GehilfIn EBA 506		LagermitarbeiterIn Junior EFZ 507 SachbearbeiterIn Logistik Junior 131 Chauffeur 507	
Logistik				
Finanzen				
Finanz & Controlling IT & Prozesse			SachbearbeiterIn Finanzen Junior 131	
Inhouse Logistik Zentrale Administration Flottenmanagement	Sachbearbeiterin Inhouse Logistik 503		MitarbeiterIn Empfang 111 SachbearbeiterIn ZA junior 131 Sachbearb. Flottenmgmt. Jun. 131	
Inhouse Logistik Zentrale Administration Flottenmanagement				
Stab				
Assistenz Marketing			AssistentIn (Berufseinsteiger) 131	
Assistenz Marketing				
Fachspezialisten Human Resources			SachbearbeiterIn QM Junior 131 SachbearbeiterIn HR Junior 131	
Fachspezialisten Human Resources				



GKS-Funktionen => Link zu...

Funktions-Nummern / -Stufen nach L&M

Stand: 2016-Mai-11

	5	NR	6	NR
Service	Servicetechniker Fossil	812	Servicetechniker Fossil Senior	813
Service Servicetechniker (produktiv)	Servicetechniker EE Junior	812	Servicetechniker EE	813
			Cheftechniker Solar	813
			Kältetechniker Junior	813
			Servicetechniker FAB	813
Service Center Heizen / Klima	EinsatzplanerIn / DisponentIn	132	EinsatzplanerIn / Dispon. Sen.	133
	MA Kundend. / Call Agent Sen.	112		
	SachbearbeiterIn VID Service	132	Sachbearb. VID Service Senior	133
	Techn. SachbearbeiterIn/ ErsatzteilverkäuferIn Junior	132	Techn. SachbearbeiterIn/ ErsatzteilverkäuferIn	133
			Technischer Support	541
Technik				
Produkt Management / Stratg. Beschaffung				
Einkauf	SachbearbeiterIn Einkauf	132	SachbearbeiterIn Einkauf Senior	133
			EinkäuferIn Junior	138
Verkauf Heizen			Technischer Support	541
Verkauf Innendienst	Sachbearbeiter/in Admin. VID	132	Verkaufsber. Innendienst (VID1)	541
Verkauf Aussendienst	Verkaufskordinator Sanierung	132		
Ingenieurberater				
Profi-Shop	Leiter Profi-Shop	326	Leiter Profi-Shop Senior	327
Verkauf Grossklima				
Logistik	LagermitarbeiterIn EFZ	508	LagermitarbeiterIn Senior	509
Chauffeur	SachbearbeiterIn Logistik	132	SachbearbeiterIn Logistik Senior	133
	Chauffeur Kat. C	508	Fachspezialist Lagertechnik Jun.	708
Finanzen	SachbearbeiterIn Payroll Junior	132	SachbearbeiterIn Payroll	133
Finanz & Controlling	SachbearbeiterIn Finanzen	132	SachbearbeiterIn Finanzen	133
IT & Prozesse	ICT Supporter / Helpdesk Junior	421	ICT Supporter / Helpdesk	422
Inhouse Logistik	MitarbeiterIn Empfang Senior	112		
Zentrale Administration	SachbearbeiterIn ZA	132	SachbearbeiterIn ZA Senior	133
Flottenmanagement	SachbearbeiterIn Flottenmgmt.	132	Sachbearb. Flottenmgmt. Sen.	133
Stab				
Assistenz	Assistentin	132	AssistentIn GL	133
Marketing	SachbearbeiterIn Marketing	132	Market Manager Junior	133
			Fachspezialistin Intranet / Internet	133
Fachspezialisten	SachbearbeiterIn QM	132		
Human Resources	SachbearbeiterIn HR	132	SachbearbeiterIn HR Senior	133



GKS-Funktionen => Link zu...

Funktions-Nummern / -Stufen nach L&M

Stand: 2016-Mai-11

	7	NR	8	NR
Service	Cheftechniker Fossil	814	Servicestellenleiter Fossil	850
	Servicetechniker EE Senior	814	Cheftechniker EE	822
Service Servicetechniker (produktiv)	Kältetechniker	814	Kältetechniker Senior	822
	Instruktor	821	Instruktor Senior / Regionausbildner Fossil	822
	Servicetechniker FAB Senior	814		
Service Center Heizen / Klima	TeamleiterIn Dispo Junior	134	Teamleiter Dispo / CC / Service Innendienstleiter (Hoval)	150
	Techn. SachbearbeiterIn/ ErsatzteilverkäuferIn Senior	134		
	Technischer Support Senior	542		
Technik	Produktbetreuer Junior	351	Produktbetreuer	352
Produkt Management / Stratg. Beschaffung Einkauf	Produktmanager Junior	351	Produktmanager	352
			Strategischer Einkäufer Junior	352
	EinkäuferIn	139		
Verkauf Heizen	Technischer Support Senior	542		
Verkauf Innendienst	Techn. Verkaufsb. ID (VID2)	542	Teamleiter Verkaufsinendienst	150
Verkauf Aussendienst	VerkaufsberaterIn Aussendienst	371	VerkaufsberaterIn Aussendienst	372
Ingenieurberater	Ingenieurberater Junior	761	Ingenieurberater	762
Profi-Shop				
Verkauf Grossklima	Techn. Verkaufsb. ID (VID2)	542	Projektleiter HLK	762
	Verkaufsberater AD junior	371	VerkaufsberaterIn Aussendienst	372
Logistik	Teamleiter/in Lager	514	Teamleit. Logistik/Transp./Tech.	551
Chauffeur	Fachspezialist Lagertechnik	709		
Finanzen	SachbearbeiterIn Payroll Senior	134		
Finanz & Controlling	SachbearbeiterIn Finanzen Sen.	134	Teamleiter Kreditoren/Debitoren	150
			ControllerIn Junior	221
IT & Prozesse	ICT Supporter / Helpdesk Senior	423	IT Spezialist junior (SAP)	442
	Leiter Internet / Intranet	423		
Inhouse Logistik	TeamleiterIn Inhouse Logistik	134	LeiterIn Facility Management	150
Zentrale Administration			Leiter ZA	150
Flottenmanagement	FlottenmanagerIn	134		
Stab	BWL / Projekte junior	140	BWL / Projekte	141
Assistenz	AssistentIn GL Senior	134		
Marketing	Market Manager	134	Market Manager Sen. (Teamleiter)	352
			Projektleiterin Messen & Events	352
Fachspezialisten	Quality Manager Junior	536	Quality Manager	537
Human Resources	HR Spezialist	134	HR Manager Junior	161



GKS-Funktionen => Link zu...

Funktions-Nummern / -Stufen nach L&M

Stand: 2016-Mai-11

	9	NR	10	NR
Service	Service Leiter Hoval	851		
Service Servicetechniker (produktiv)	Teamleiter EE / Kälte	851		
	Regionalausbildner EE / Kälte	823		
Service Center Heizen / Klima	LeiterIn Service Center D-CH	151		
	LeiterIn VID Service	151		
Technik	Produktbetreuer Sen. / Teamleiter	353		
Produkt Management / Stratg. Beschaffung	Produktmanager Senior	353	Strategischer PM / Teamleiter	354
	Strategischer Einkäufer	353	Strategischer EinkäuferIn Senior	354
	Einkauf			
	LeiterIn Einkauf	151		
Verkauf Heizen				
Verkauf Innendienst	LeiterIn Verkauf Innendienst	151		
Verkauf Aussendienst	VerkaufsberaterIn AD Senior	373		
Ingenieurberater	Ingenieurberater Senior	763		
Profi-Shop				
Verkauf Grossklima	Projektleiter HLK Senior	763		
	MSR-Planer	463		
	VerkaufsberaterIn AD Senior	373		
Logistik				
Chauffeur				
Finanzen	LeiterIn Payroll	151		
Finanz & Controlling	Teamleiter Finanzen	151	LeiterIn Accounting	152
	ControllerIn	222	ControllerIn Senior	223
IT & Prozesse	IT SpezialistIn (SAP)	443	IT Spezialist Senior (SAP)	444
Inhouse Logistik				
Zentrale Administration				
Flottenmanagement				
Stab				
Assistenz				
Marketing			Leiter Marketing	381
	Teamleiter Unternehmenskommuni	353		
Fachspezialisten	Quality Manager Senior	538		
Human Resources	HR Manager	162	HR Manager Senior	163



GKS-Funktionen => Link zu... Funktions-Nummern / -Stufen nach L&M

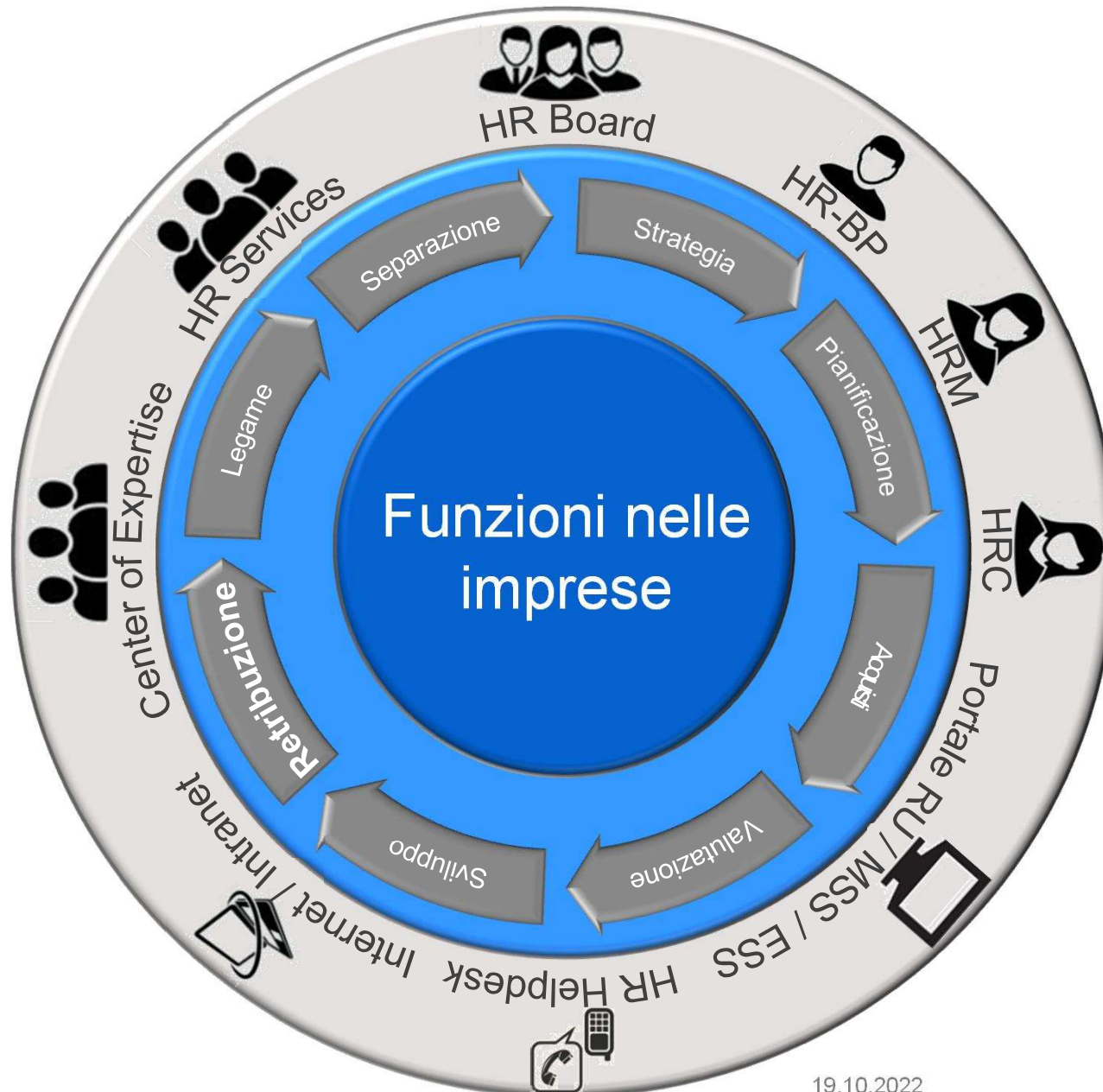
Stand: 2016-Mai-11

11	NR	12+	NR
----	----	-----	----

Service	LeiterIn Service Region	853	GL Mitglied
	Fachbereichsleiter EE / Klima	853	
Service Servicetechniker (produktiv)			
Service Center Heizen / Klima			
	Leiter Service Center CH	153	
Technik			
Produkt Management / Stratg. Beschaffung	LeiterIn PM	355	
Einkauf			
Verkauf Heizen			
Verkauf Innendienst			
Verkauf Aussendienst	LeiterIn Verkaufs Region	382	
Ingenieurberater			
Profi-Shop			
Verkauf Grossklima			
	Leiter Verkaufs Region	382	
Logistik	LeiterIn Logistik	153	
Chauffeur			
Finanzen			
Finanz & Controlling	Leiter Controlling	224	
IT & Prozesse			
Inhouse Logistik			
Zentrale Administration			
Flottenmanagement			
Stab			
Assistenz			
Marketing			
Fachspezialisten			
Human Resources			

154 / 383 / 292-295

Dal sistema salariale al sistema di gestione del personale



Livelli di organizzazione

Catalogo delle funzioni (base)

- Requisiti (competenze specialistiche, nelle metodiche, sociali e di gestione)
 - Responsabilità
 - Competenze decisionali
- **Funzioni** come punto focale

Employee Lifecycle Mgmt.

Focalizzazione:

- Valutazione delle prestazioni e del potenziale
- Sviluppo
- Retribuzione...

→ **Collaboratori** (talenti) come punto focale

Comunicazione

- Ruoli e organizzazione RU
- Portale RU (ESS / MSS...)
- Piattaforme informative
- User Interface

→ **Clienti** come punto focale



La forza della nostra comparazione

- Gamma di partecipanti conosciuta (mercato di riferimento)
- Migliore qualità dei dati / Base di dati grande e stabile
- Descrizioni delle funzioni attuali
- Assistenza personale per i clienti
- Miglior rapporto costo / prestazioni
- Analisi della parità salariale, incl. certificato
- Valutazione online nel portale clienti
- Molte analisi aggiuntive utili, come...
 - l'indennizzo degli apprendisti, salari d'inizio impiego secondo la formazione, quota d'abbandono, struttura dell'età...
- Strumento per il controllo e la gestione dei costi salariali

